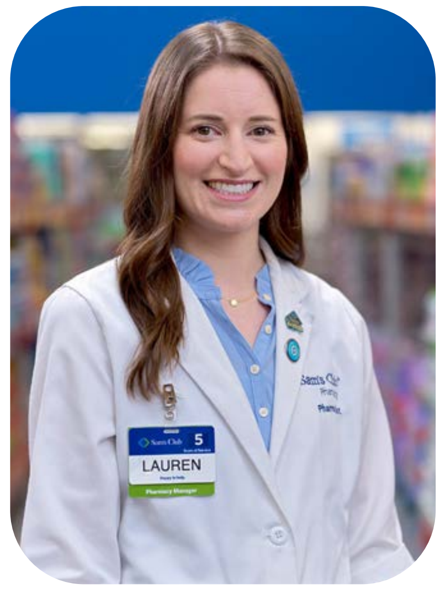
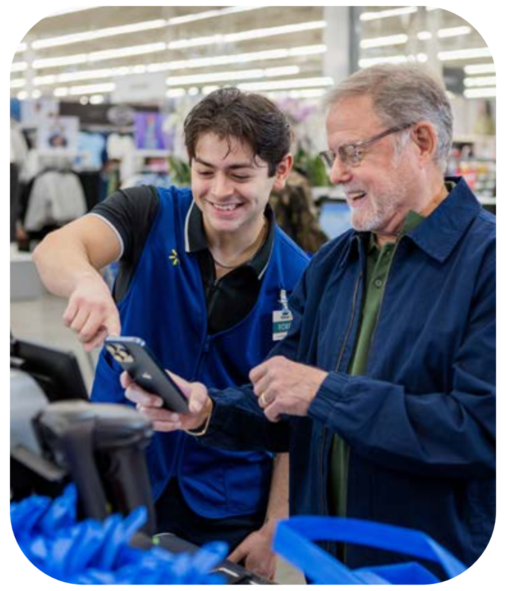
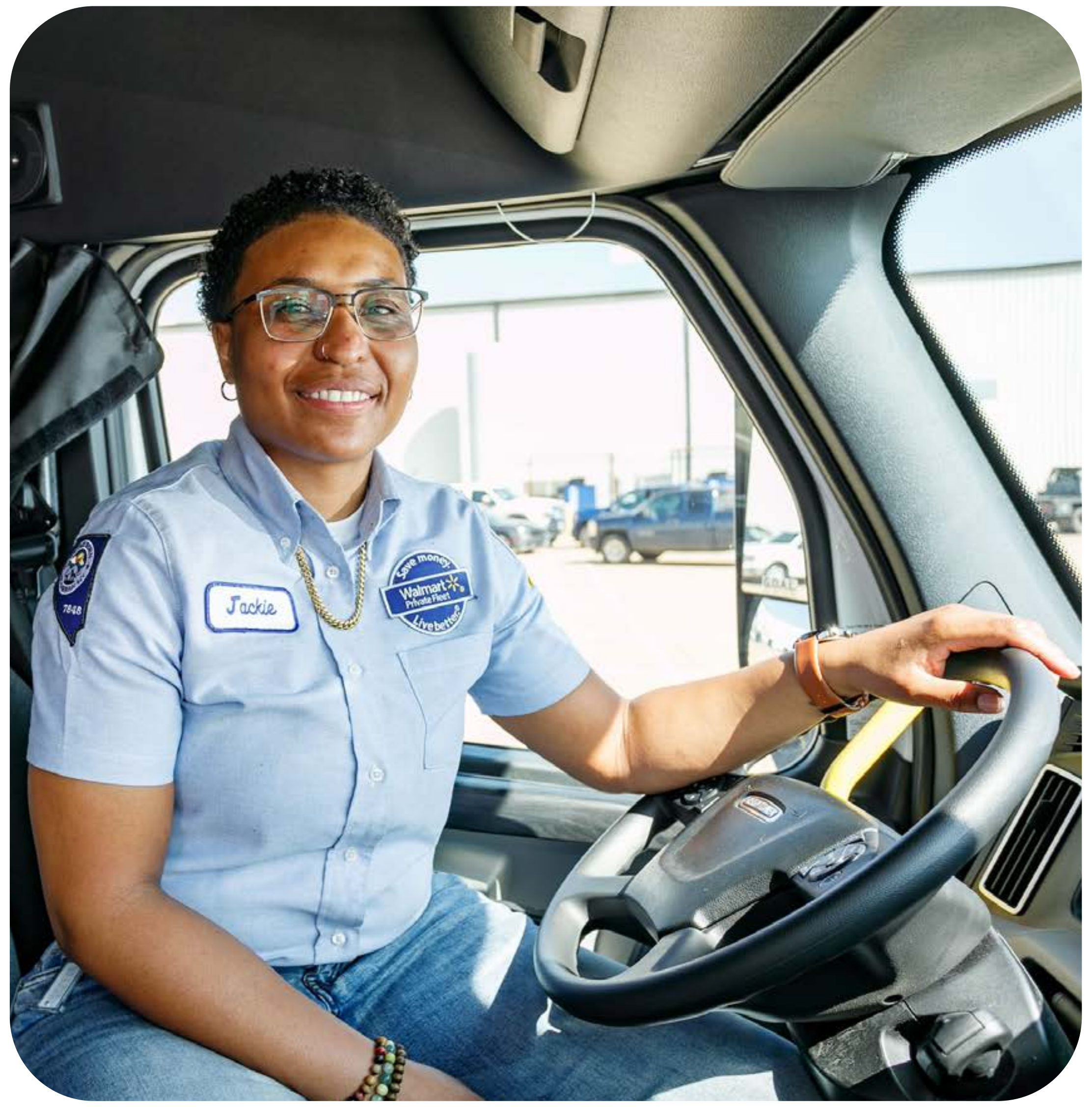
आचार संहिता







Walmart

विषय सूची

हमारे CEO का संदेश 3

हमारे मूल्य 4

हमारे नियमों को जीवन में उतारें 5

- नैतिक निर्णय लें 6
- प्रबंधकों की भूमिका 6
- बोल दें 7
- प्रतिशोध के डर के बिना बोल दें 7

हमारे सहयोगियों के साथ विश्वास बनाएं 8

- भेदभाव और उत्पीड़न के लिए शून्य सहनशीलता 8
- हिंसा-मुक्त कार्यस्थल 9
- कार्यस्थल की सुरक्षा और रिपोर्टिंग 9
- सही तरीके से काम करेंके 10

हमारे ग्राहकों और सदस्यों के साथ विश्वास बनाएं 11

- सुरक्षित उत्पादों को सही तरीके से बेचें या पेश करें 11
- मनी लॉन्ड्रिंग और उपभोक्ता धोखाधड़ी को रोकें 12

हमारे व्यवसाय में विश्वास बनाएं 13

- हितों के टकराव को पहचानें और उनसे बचें 13
- कभी रिश्वतखोरी में शामिल न हों 14
- निष्पक्ष तरीके से प्रतिस्पर्धा करें 14
- सटीक व्यावसायिक रिकॉर्ड्स रखें 15
- डेटा और तकनीक का जिम्मेदारी से उपयोग करें 16
- हमारी संपत्ति की रक्षा करें 17
- पर्यावरण की रक्षा करें 17
- अंदर की जानकारी का दुरुपयोग न करें 18

हमारे CEO का संदेश

वॉलमार्ट का एक सार्थक उद्देश्य और चार कालनिरपेक्ष मूल्य हैं। हमारी स्थापना के समय से ही हमारे उद्देश्य और मूल्यों ने हमें आकार दिया है, और वे इस बात के आधारभूत पहलू हैं कि हम आज एक कंपनी के रूप में किस प्रकार आगे बढ़ रहे हैं।

हमारा उद्देश्य – लोगों को पैसे बचाने और बेहतर तरीके से जीने में मदद करना – यही कारण है कि हम अभी भी मौजूद हैं। यह उद्देश्य, प्रतिदिन कम कीमतें प्रदान करने की हमारी प्रतिबद्धता से शुरू होता है और लोगों, जिन समुदायों की हम सेवा करते हैं और हमारे आसपास की दुनिया के लिए बेहतर परिणाम बनाने तक फैलता है।

लेकिन हमारा "क्यों," हमारे "कैसे" जितना ही महत्वपूर्ण है। व्यक्ति का सम्मान करने, ईमानदारी के साथ कार्य करने, हमारे ग्राहकों की सेवा करने और उत्कृष्टता लाने का प्रयास करने से संबंधित हमारे चार मुख्य मूल्य, हमारे लोगों के व्यवहार के तरीके से संबंधित उम्मीदें निर्धारित करते हैं। ये व्यवहार, हमारी संस्कृति बन जाते हैं।

हमारी आचार संहिता इसलिए महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे यह स्पष्ट करने और प्रदर्शित करने में मदद मिलती है कि हम ईमानदारी के साथ कैसे रहते हैं। यह बताता है कि हम में से प्रत्येक व्यक्ति, कैसे निष्पक्ष, ईमानदार, पारदर्शी तरीके से काम कर सकता है, और यह दुनिया भर के कानूनों का पालन करता है। यह बताता है कि हम अपने ग्राहकों और सदस्यों, अपने आपूर्तिकर्ताओं और जिन समुदायों में हम काम करते हैं उनका और एक दूसरे का विश्वास कैसे अर्जित कर सकते हैं।

इसके मूल में एक सरल दिशानिर्देश है: सही काम करें और जब भी आपको कोई चिंता हो या कुछ गलत दिखे तो उसके बारे में बोल दें।

हमारी आचार संहिता हम सभी पर लागू होती है। हमारी संस्कृति के निर्माण और उसे मजबूत करने में वॉलमार्ट के प्रत्येक सहयोगी की सक्रिय भूमिका है। कृपया हमारी संहिता को पढ़ें और इसे अक्सर देखें।

मेरा मानना है कि अगर हम अपने उद्देश्यों से प्रेरित रहते हैं और अपने मूल्यों को सही ढंग से जीते हैं तो हम आने वाले लंबे समय तक दुनिया में सकारात्मक बदलाव लाएंगे।

अपनी भूमिका निभाने के लिए धन्यवाद।

Doug

डॉग मैकमिलन
अध्यक्ष एवं CEO
वॉलमार्ट इंक

हमारे मूल्य

हमारी संस्कृति हमारे वास्तविक, दैनिक व्यवहारों से बनाई गई है। हम चाहते हैं कि वह संस्कृति - हम जो कहते हैं और करते हैं - हमारे चारों मूल्यों के अनुरूप हो।

व्यक्ति का सम्मान करें

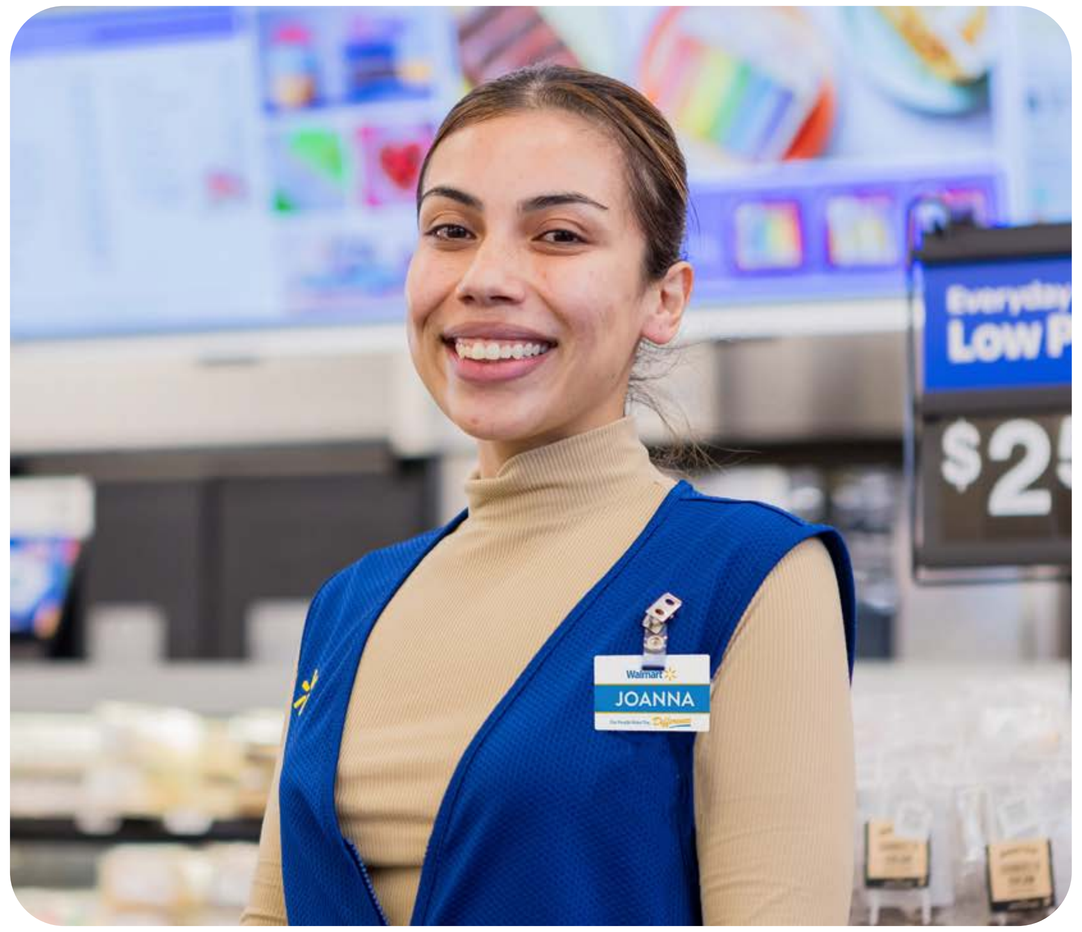
हम एक दूसरे को सुनते हैं, हम सहानुभूति दिखाते हैं, हम मतभेदों का जश्न मनाते हैं और जानते हैं कि महान विचार कहीं से भी आ सकते हैं।

ईमानदारी के साथ कार्य करें

हम सही काम करते हैं। हम ईमानदार, निष्पक्ष और पारदर्शी हैं, और हम वही करते हैं जो हम कहते हैं कि हम करने जा रहे हैं। हम विश्वास कमाते हैं।

हमारे ग्राहकों और सदस्यों की सेवा करें

हम हर दिन हमारे साथ व्यवसाय करने के उनके अनुभव को बेहतर बनाने की कोशिश करते हैं। हमारा लक्ष्य उनकी उम्मीदों से बढ़कर करना है।



उत्कृष्टता के लिए प्रयास करें

हम तेजी से आगे बढ़ते हैं, विवरण पर ध्यान देते हैं और खुद से और जिनके साथ हम व्यवसाय करते हैं उनसे बहुत ज्यादा उम्मीदें रखते हैं।

हमारे नियमों को जीवन में उतारें

वॉलमार्ट, लोगों के नेतृत्व वाली, तकनीक संचालित ओमनीचैनल रिटेलर है जो लोगों को पैसे बचाने और बेहतर तरीके से जीने में मदद करने के लिए समर्पित है। हमारी संहिता, हमें नैतिक निर्णय लेने में मार्गदर्शन करती है जिससे सहयोगियों, ग्राहकों और सदस्यों के साथ, और हमारे व्यवसाय के भीतर विश्वास का निर्माण होता है।

हमारी संहिता, सभी वॉलमार्ट सहयोगियों और सहायक कंपनियों, और हमारे बोर्ड के सदस्यों पर लागू होती है जब वे हमारे निर्देशक के रूप में अपनी क्षमता में कार्य कर रहे होते हैं। इसे सभी के लिए सुगम बनाने के लिए कई भाषाओं में अनुवादित किया गया है। हमारे आचार संहिता का उल्लंघन करने पर अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें नौकरी से निकाला जाना या वेतन कटौती भी शामिल है। जिन स्थानों पर हम काम करते हैं वहां कानूनों और विनियमों का अनुपालन करना आवश्यक है और यदि स्थानीय कानून और संहिता के बीच कभी भी कोई संघर्ष होता है, तो आपको कानूनी विभाग से परामर्श करना चाहिए। हम आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से उम्मीद करते हैं कि वे ईमानदारी से कार्य करें और हमारे मूल्यों का सम्मान करें। इन तृतीय पक्षों के लिए विशिष्ट आवश्यक शर्तों के बारे में, "आपूर्तिकर्ता मानकों" अथवा संबंधित संविदात्मक दस्तावेजों में बताया गया है।

हमारी संहिता, सभी सहयोगियों को मार्गदर्शन प्रदान करके नैतिक निर्णय लेने में मदद करने के लिए बनाई गई है जो सभी पर लागू होती है। हमारी संहिता, हर नियम और नीति को कवर नहीं करती है। सभी भूमिकाओं और क्षेत्रों में, हमारी संहिता में उल्लिखित नियमों से परे अतिरिक्त नियम और नीतियां भी शामिल हैं। आपसे उम्मीद की जाती है कि आप संहिता और आपकी भूमिका पर लागू किसी भी अन्य नियम और नीतियों को जानें और उनका पालन करें।

दुर्लभ मामलों में, हमारी संहिता के एक हिस्से को माफ करना उचित हो सकता है। यदि आपको लगता है कि आपको छूट की आवश्यकता हो सकती है, तो नैतिकता विभाग से संपर्क करें। जब कार्यकारी अधिकारी या निदेशक, छूट की मांग करते हैं, तो केवल वॉलमार्ट का निर्देशक मंडल (या बोर्ड की एक समिति) उन्हें मंजूरी दे सकती है, और कानून द्वारा आवश्यक होने पर उनका सार्वजनिक रूप से खुलासा किया जाएगा।

नैतिक निर्णय लें

हम विश्वास बनाते हैं जब हम अपने मूल्यों के अनुरूप निर्णय लेते हैं और अपने कार्यों की जिम्मेदारी लेते हैं। नैतिक होने का अर्थ है सही काम करना तब भी जब कोई नहीं देख रहा हो। इसके लिए हमें यह करने की आवश्यकता है:

- कानून का पालन करें।
- जानें और समझें कि हमारी नौकरियों पर हमारी संहिता और नीतियां कैसे लागू होती हैं।
- सभी आवश्यक प्रशिक्षण पूरा करें।
- ईमानदार रहें और वॉलमार्ट के सर्वोत्तम हितों में कार्य करें।

कार्रवाई करने से पहले, इन सवालों को पूछें

•क्या यह कानूनी है?

•क्या यह हमारे मूल्यों और संहिता के अनुरूप है?

•क्या यह वॉलमारट के सर्वोत्तम हित में है?

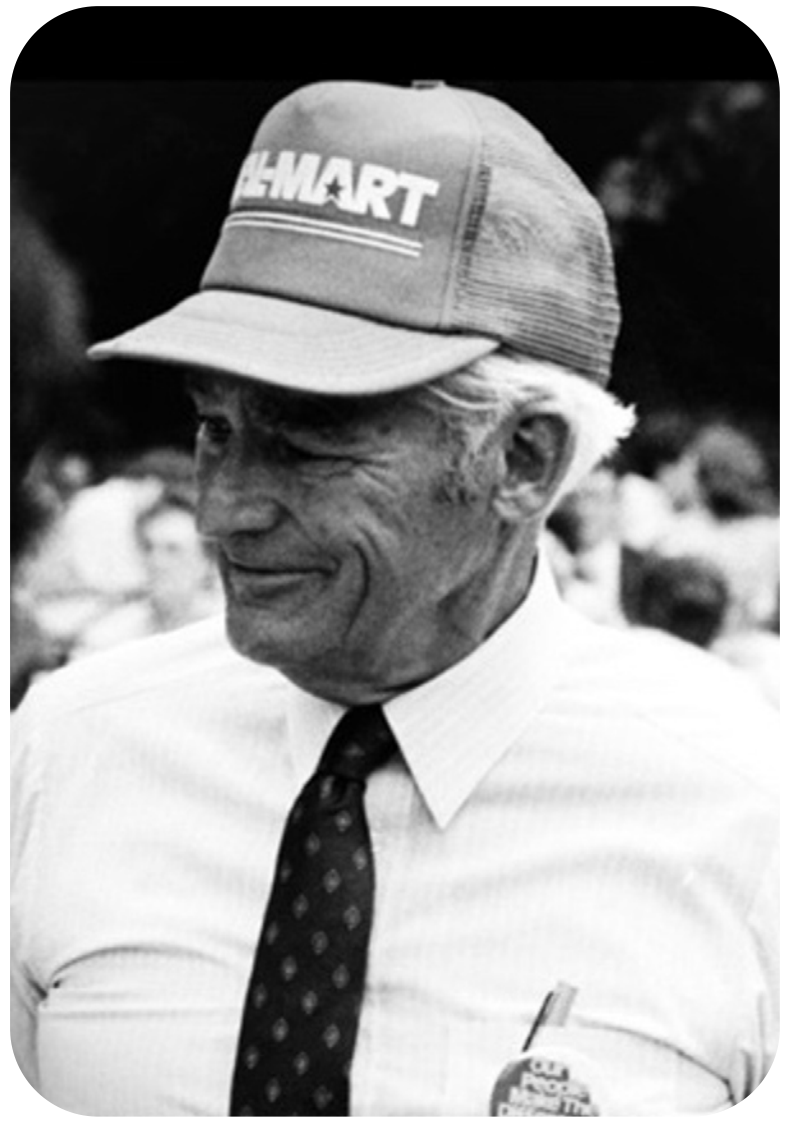
यदि इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर "नहीं" है, तो इसे न करें। यदि आप उत्तर के बारे में निश्चित नहीं हैं, तो मार्गदर्शन के लिए अपने प्रबंधक, लोगों के भागीदार, नैतिकता और अनुपालन या कानूनी से संपर्क करें।

प्रबंधकों की भूमिका

नेतृत्वकर्ताओं का कर्तव्य है कि वे एक ऐसी संस्कृति को बढ़ावा दें जो हमारे मूल्यों के अनुरूप हो। हम उम्मीद करते हैं कि नेतृत्वकर्ता हमारे मूल्यों के अनुरूप उम्मीदें निर्धारित करेंगे, प्रश्नों या चिंताओं को ठीक से संभालेंगे और उन सहयोगियों की बात सुनेंगे जो सलाह लेंगे या चिंताएं व्यक्त करेंगे।

"अपनी प्रतिष्ठा से समझौता न करें। यह एक बहुमूल्य वस्तु है। अपनी ईमानदारी से समझौता न करें... **एक अच्छा नाम बनाएं।**"

सैम वाल्टन
संस्थापक
वॉलमार्ट इंक.



पहुंचने के तरीके

www.walmartethics.com

ethics@walmart.com

फोन: अमेरिका, कनाडा और प्यूर्टो रिको में 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC), या यहां सूचीबद्ध आपका स्थानीय फ़ोन नंबर। नैतिकता हेल्पलाइन 24/7 संचालित होती है और अधिकांश स्थानीय भाषाओं में उपलब्ध है।

मेल: वॉलमार्ट इंक., ध्यान रखें: वैश्विक नैतिकता, विश्वास निर्माण, 811 उत्कृष्टता ड्राइव, बेंटनविले, एआर 72716-0860।

बोल दें

विश्वास बनाने के लिए हमें सही काम करने और यदि हमारे पास कोई प्रश्न या चिंताएं हैं तो बोलने की आवश्यकता होती है। यदि आपको नहीं पता कि सही चीज क्या है, तो अपने प्रबंधक, लोक भागीदार, या नैतिकता और अनुपालन से सलाह लें। अपनी आवाज को सुनाएं और अपनी जरूरत के जवाब प्राप्त करें।

यदि आपको हमारी संहिता, कंपनी नीतियों, या कानून का उल्लंघन करने वाली गतिविधि दिखाई देती है, संदेह होता है या आपको बताया जाता है, तो तुरंत इसकी रिपोर्ट करें। अधिकांश चिंताओं की रिपोर्ट, आपके प्रबंधक या लोक भागीदार को दी जा सकती है। हालांकि, नीचे सूचीबद्ध चिंताओं को सीधे नैतिकता को रिपोर्ट किया जाना चाहिए।

निम्नलिखित चिंताओं को तुरंत नैतिकता को रिपोर्ट किया जाना चाहिए:

रश्वितखोरी	कंपनी के मुख्य कार्यकारी अधिकारी (CEO) का कोई अधिकारी या प्रत्यक्ष अधीनस्थ द्वारा आचार संहिता का उल्लंघन	वत्तिीय धोखाधड़ी रकॉर्ड्स	वत्तिीय नयिंत्रणों में हस्तक्षेप करना	भेदभाव और उत्पीड़न*

वैश्विक या स्थानीय नीतियों के अनुसार, अतिरिक्त मामलों की रिपोर्ट सीधे नैतिकता विभाग में करनी पड़ सकती है।
*प्रबंधन के वेतनभोगी सदस्यों को वैश्विक भेदभाव और उत्पीड़न रोकथाम नीति के उल्लंघनों की रिपोर्ट, नैतिकता विभाग को करनी पड़ती है। अन्य सभी सहयोगी, अपनी चिंताओं की रिपोर्ट, प्रबंधन के वेतनभोगी सदस्यों, लोक भागीदारों, अथवा नैतिकता विभाग को कर सकते हैं।

नैतिकता विभाग से की गई सभी रिपोर्टों को यथासंभव गोपनीय माना जाता है। यदि आप अपनी पहचान का खुलासा करते हैं तो इससे अनुवर्ती कार्रवाई में मदद मिलती है। यदि आप अपनी पहचान का खुलासा करने में सहज नहीं हैं, तो आप कानून द्वारा अनुमत सीमा तक नैतिकता हेल्पलाइन को गुमनाम रूप से रिपोर्ट दे सकते हैं।

हम उचित रूप से, दुर्व्यवहार की रिपोर्टों की जांच करते हैं। हम केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर जानकारी साझा करते हैं। यदि आपसे किसी जांच में भाग लेने के लिए कहा जाता है, तो आपको पूरी तरह से सहयोग करना चाहिए, ईमानदारी से और पूर्ण उत्तर देना चाहिए, और कंपनी की जांच में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए।

"मेरा मानना है कि अगर हम अपने उद्देश्य से प्रेरित रहते हैं और अपने मूल्यों को सही ढंग से जीते हैं, **तो हम आने वाले लंबे समय तक दुनिया में** सकारात्मक बदलाव लाएंगे।"

डॉग मैकमिलन
अध्यक्ष एवं CEO
वॉलमार्ट इंक.

पहुंचने के तरीके

www.walmartethics.com

ethics@walmart.com

फोन: अमेरिका, कनाडा और प्यूर्टो रिको में 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC), या यहां सूचीबद्ध आपका स्थानीय फ़ोन नंबर। नैतिकता हेल्पलाइन 24/7 संचालित होती है और अधिकांश स्थानीय भाषाओं में उपलब्ध है।

मेल: वॉलमार्ट इंक., ध्यान रखें: वैश्विक नैतिकता, विश्वास निर्माण, 811 उत्कृष्टता ड्राइव, बेंटनविले, एआर 72716-0860।

बिना प्रतिशोध के डर के बोल दें

वॉलमार्ट, किसी भी चिंता की रिपोर्ट करने या किसी जांच में भाग लेने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध लेने पर प्रतिबंध लगाता है। सहयोगियों को नैतिकता संबंधी चिंताओं की रिपोर्ट करने से हतोत्साहित करना भी प्रतिबंधित है। सद्भावना से की गई किसी भी चिंता की रिपोर्टिंग पर आपको परेशानी नहीं होगी, भले ही इसमें कोई निष्कपट भूल हो जाए। प्रतिशोध या जानबूझकर गलत जानकारी देने से अनुशासनात्मक कार्रवाई होगी।

हमारे सहयोगियों के साथ विश्वास बनाएं

भेदभाव और उत्पीड़न के लिए शून्य सहनशीलता

व्यक्ति का सम्मान करना हमारे मुख्य मूल्यों में से एक है। अपने सहयोगियों, ग्राहकों और सदस्यों के लिए भेदभाव और उत्पीड़न से मुक्त वातावरण बनाकर हम एक पेशेवर कार्यस्थल बनाने के लिए अपनी प्रतिबद्धता को मजबूत करते हैं जो सभी के लिए अपनेपन को बढ़ावा देता है।

हम किसी व्यक्ति के निम्न गुणों के आधार पर भेदभाव या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करते हैं:

- जाति, रंग, जातीयता, राष्ट्रीय मूल
- गर्भावस्था
- सेनानी या सैनिक स्थिति
- लिंग, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति
- विकलांगता
- उम्र, वंशावली, आनुवंशिक जानकारी
- वैवाहिक स्थिति, यौन अभिविन्यास
- धर्म
- कोई अन्य कानूनी रूप से संरक्षित स्थिति

अस्वीकार्य व्यवहार के उदाहरण:

- अवांछित यौन प्रगति या टिप्पणियां।
- अश्लील या यौन रूप से प्रेरित सामग्री का वितरण करना।
- मौखिक, लिखित या ग्राफिक सामग्री जो संरक्षित स्थिति के आधार पर किसी का उपहास, अपमान या शत्रुता दर्शाती है।
- उनकी जाति, लिंग या धार्मिक मान्यताओं के आधार पर किसी सहयोगी को काम पर रखने या बढ़ावा देने से इनकार करना।

! याद रखें

प्रबंधन के वेतनभोगी सदस्यों को, **तुरंत नैतिकता विभाग को वैश्विक भेदभाव और उत्पीड़न रोकथाम नीति** के उल्लंघनों की रिपोर्ट करनी चाहिए।

सभी कानून, स्थानीय नीतियों और हमारी वैश्विक भेदभाव और उत्पीड़न रोकथाम नीति का पालन करें।

हिंसा-मुक्त कार्यस्थल

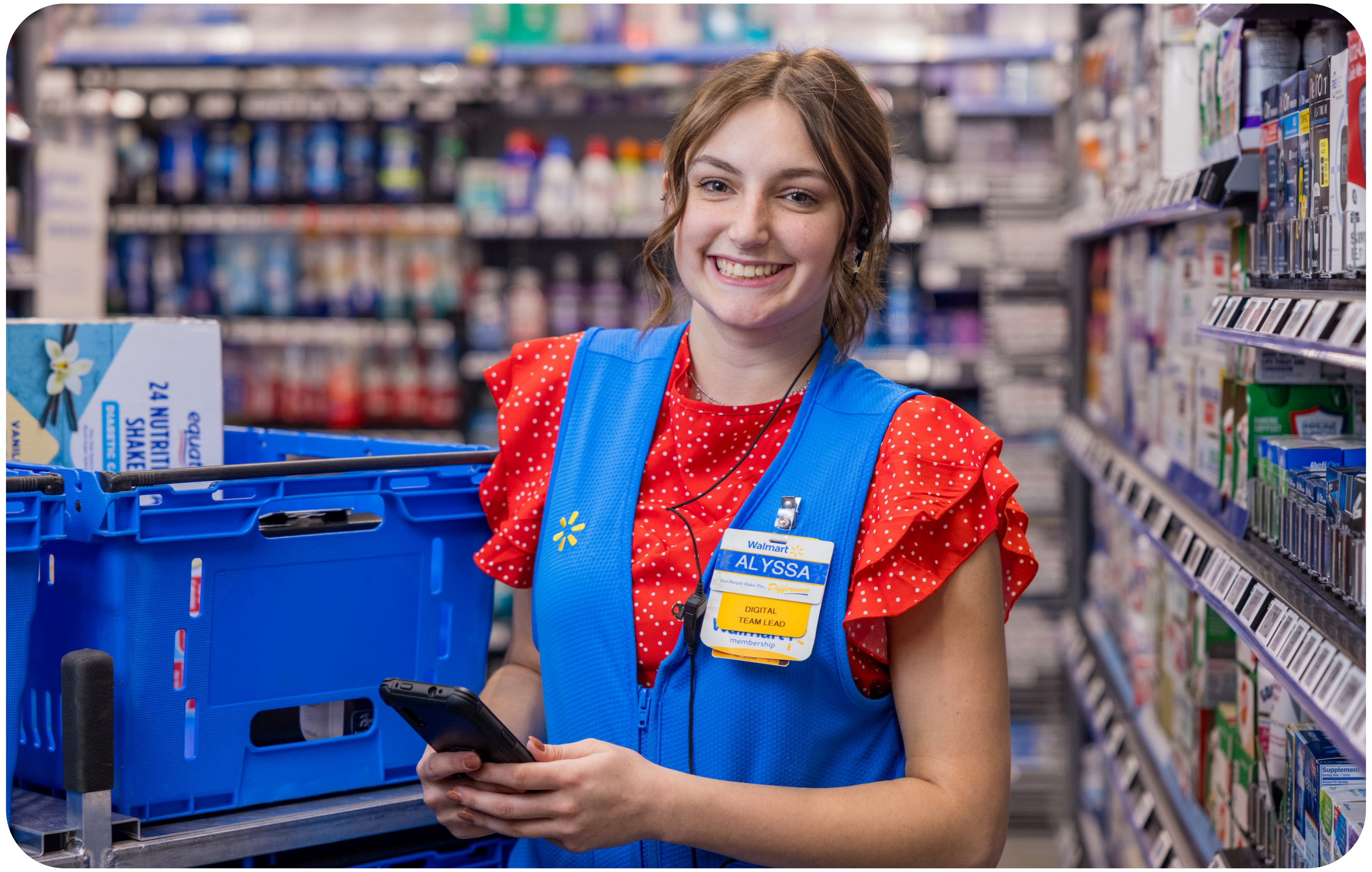
यदि कोई तत्काल खतरा हो, तो आपातकालीन सेवाओं को कॉल करें तथा अपने पर्यवेक्षक या किसी अन्य प्रबंधक को तुरंत सूचित करें। हम काम करने के लिए हिंसा-मुक्त जगह प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। सहयोगियों को हमारे कार्यस्थल, सहयोगियों, ग्राहकों और सदस्यों या अन्य तीसरे पक्षों को प्रभावित करने वाले किसी भी प्रकार के हिंसा कार्य करने या हिंसा के खतरे को प्रतिबंधित किया गया है।

कार्यस्थल सुरक्षा और रिपोर्टिंग

हम सभी सहयोगियों के लिए एक सुरक्षित कार्यस्थल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यदि आपको कोई ऐसी चीज दिखाई देती है जिससे किसी के स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरा हो सकता है, तो तुरंत इसकी रिपोर्ट करें और खुद को और दूसरों को सुरक्षित रखने के लिए कार्रवाई करें। विश्वास बनाने के तरीकों के उदाहरण:

- केवल नौकरी के कार्यों को करना जिनके लिए आपको प्रशिक्षित किया और योग्य बनाया गया है।
- उचित सुरक्षा गियर का उपयोग करना और अपनी भूमिका पर लागू सभी स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करना।
- यदि कार्य परिस्थितियां, असुरक्षित हो जाती हैं तो किसी भी कार्य या गतिविधि को रोकना और चिंता की रिपोर्ट करना।
- अपने पर्यवेक्षक अथवा प्रबंधन टीम को, कार्य संबंधी चोट या घटना की रिपोर्ट करना।
- जिम्मेदारी से मशीनरी का संचालन करना और अनिवार्य या अनुशंसित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उपयोग करना।
- सुरक्षित ड्राइविंग आवश्यकताओं का पालन करना तथा सड़क पर अन्य लोगों की सुरक्षा का ध्यान रखना।
- कभी भी नशे में काम न करना - शराब और नशीली दवाओं का अनुचित उपयोग आपके काम और आपके आसपास के लोगों की सुरक्षा को प्रभावित कर सकता है।

सभी कानून, स्थानीय नीतियों, और हमारी वैश्विक पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति का पालन करें।



क्या होगा अगर?

पीछे का कमरा, बक्सों से भरा हुआ है और आग निकास मार्ग, अवरुद्ध हैं। मुझे यहाँ सुरक्षित महसूस नहीं हो रहा, लेकिन मेरे विभाग प्रबंधक ने कहा इसे लेकर परेशान न हों। मुझे क्या करना चाहिए?

सुरक्षा खतरे को नजरअंदाज करना ठीक नहीं है, भले ही आपका प्रबंधक इसके बारे में चिंता न करने के लिए कहता हो। तुरंत सुनिश्चित करें कि सभी आग निकास मार्ग साफ हैं और अपनी चिंताओं के बारे में किसी अन्य प्रबंधक या अपने लोक भागीदार से बात करें। यदि आपकी चर्चाओं के बाद आपको अभी भी सुरक्षा संबंधी कोई चिंता है, तो नैतिकता और अनुपालन से संपर्क करें।.

सही तरीके से काम करें

हमारे सहयोगी हमारी सफलता की कुंजी हैं। हम लोगों को उनके काम और घंटों के लिए सटीक रूप से भुगतान करते हैं। हम जहां भी व्यवसाय करते हैं वहां हम नाबालिग या जबरन श्रम के उपयोग को प्रतिबंधित करते हैं।

सहयोगियों को दिनभर काम नहीं करना चाहिए और उन्हें ब्रेक, आराम के दिनों और ओवरटाइम से संबंधित सभी प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए। प्रबंधकों या लोगों के भागीदारों को प्रत्येक नए सहयोगी की पहचान और रोजगार प्राधिकरण का निरीक्षण, सत्यापन और दस्तावेजीकरण करना चाहिए, जिसमें उनके गृह देश से अलग देश में वैश्विक कार्य से संबंधित सहयोगी भी शामिल हैं।

सभी श्रम, रोजगार और आव्रजन कानून, स्थानीय नीतियों, और हमारी वैश्विक श्रम और रोजगार नीति और वैश्विक जबरन श्रम रोकथाम नीति का पालन करें।

क्या होगा अगर?

मेरे प्रबंधक ने मुझे शिफ्ट खत्म होने पर कार तक जाते समय कार्ट्स इकट्ठा करने को कहा। क्या इसकी अनुमति है?

आप काम के समय से बाहर काम करके कंपनी की नीति का उल्लंघन नहीं करना चाहते। यदि आपका प्रबंधक जिद करता है, तो किसी अन्य प्रबंधक, अपने लोक भागीदार या नैतिकता को इसकी रिपोर्ट करें।

हमारे ग्राहकों और सदस्यों के साथ विश्वास बनाएं

सुरक्षित उत्पादों को सही तरीके से बेचें या पेश करें

हमारे ग्राहक और सदस्य हमसे उम्मीद करते हैं कि हम गुणवत्ता और सुरक्षित उत्पादों को सही तरीके से पेशकश करेंगे और बेचेंगे। अपने ग्राहकों और सदस्यों का विश्वास अर्जित करने और बनाए रखने के लिए, हम अपने स्टोर्स, क्लबों और ऑनलाइन में सुरक्षित और अनुपालन योग्य उत्पादों को स्रोत, परिवहन, विपणन और तैयार करते हैं और बेचते हैं या पेश करते हैं। हमारे पास उच्च मानक हैं और हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से भी यही उम्मीद करते हैं। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- हमारी आपूर्ति श्रृंखला में खाद्य सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करके - प्रसंस्करण सुविधाओं से लेकर परिवहन और भंडारण से होते हुए, ऑनलाइन वितरण या इन-स्टोर बिक्री तक।
- याद दिलाने और हटाने के लिए जल्दी से प्रतिक्रिया देकर।
- खाद्य और उत्पाद सुरक्षा शिकायतें करके और उनका जवाब देकर।
- बिक्री प्रतिबंधों वाले उत्पादों (उदाहरण के लिए, शराब और तंबाकू) के लिए सभी आवश्यकताओं का पालन करके।
- हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में स्पष्ट, सटीक और पूर्ण जानकारी प्रदान करके।

सभी कानून, स्थानीय नीतियों और हमारी वैश्विक खाद्य सुरक्षा नीति, वैश्विक उत्पाद सुरक्षा अनुपालन नीति, वैश्विक व्यापार अनुपालन नीति, वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला सुरक्षा नीति, वैश्विक स्वास्थ्य और कल्याण अनुपालन नीति और वैश्विक उपभोक्ता संरक्षण नीति को जानें और उनका पालन करें।

आपूर्तिकर्ताओं के लिए वॉलमार्ट के मानकों के बारे में और जानें।

क्या होगा अगर?

डेली में एक सहकर्मी अक्सर अपने हाथ धोए बिना ब्रेक से लौटती है। मैंने उससे हाथ धोने के महत्व के बारे में बात की है, लेकिन वह अभी भी ऐसा नहीं कर रही है। मुझे क्या करना चाहिए?

हर बार हाथ धोना उचित रूप से आवश्यक है और हमारे भोजन को सुरक्षित रखने की कुंजी है। इस स्थिति के बारे में अपनी प्रबंधन टीम के किसी सदस्य से बात करें। यदि आपके प्रबंधन द्वारा आपकी चिंताओं का समाधान नहीं किया जाता है, तो नैतिकता और अनुपालन से संपर्क करें।

मनी लॉन्ड्रिंग और उपभोक्ता धोखाधड़ी को रोकें

वॉलमार्ट, दुनिया भर में वित्तीय उत्पाद और सेवाएं प्रदान करता है, जिनमें मनी ट्रांसफर, मनी ऑर्डर, चेक कैशिंग, बिल भुगतान, गिफ्ट कार्ड और क्रेडिट काईस शामिल हैं। अधिकांश ग्राहक और सदस्य, अच्छे इरादों से कार्य करते हैं, लेकिन कुछ अपराधी, मनी लॉन्ड्रिंग या उपभोक्ताओं को पीड़ित करने के लिए हमारी सेवाओं का उपयोग करने का प्रयास कर सकते हैं। मनी लॉन्ड्रिंग तब होती है जब लोग, अवैध गतिविधियों से प्राप्त पैसा या क़ीमती सामान लेते हैं और उन्हें बैंकों या अन्य तरीकों से (जैसे गिफ्ट कार्ड खरीदकर) स्थानांतरित करते हैं ताकि ऐसा प्रतीत हो सके कि पैसा या क़ीमती सामान कानूनी रूप से अर्जित किए गए थे। मनी लॉन्ड्रिंग और उपभोक्ता धोखाधड़ी को रोकने से, हमारे ग्राहकों और सदस्यों की सुरक्षा होती है और गंभीर अपराध को रोकने में मदद मिलती है। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- अपने ग्राहक के बारे में जानकर - वित्तीय उत्पादों और सेवाओं के लिए कभी-कभी हमें अतिरिक्त ग्राहक जानकारी एकत्र करना पड़ता है। आवश्यकता पड़ने पर ग्राहकों की जानकारी की समीक्षा करें और सटीक रूप से कैप्चर करें।
- संदिग्ध व्यवहार की रिपोर्ट करके - यदि कोई लेनदेन या ग्राहक, संदिग्ध लगता है, या ग्राहक, धोखाधड़ी का संभावित शिकार प्रतीत होता है, तो लेनदेन को संभालने और संदिग्ध गतिविधि की रिपोर्ट करने के लिए स्थानीय प्रक्रियाओं का पालन करें।

कानून, स्थानीय नीतियों और हमारी वैश्विक एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग और वित्तीय सेवा नीति को जानें और उनका पालन करें।

क्या होगा अगर?

यह एक व्यस्त दिन है, और आज ग्राहकों की लंबी लाइन लगी हुई है। पहला ग्राहक किसी ऐसे व्यक्ति को पैसा भेजना चाहता है जिसे वह नहीं जानता है, और आपको लगता है कि यह एक घोटाला हो सकता है। आपको क्या करना चाहिए?

लेन-देन को रोकें (यदि आपके देश में अनुमति है) और वित्तीय सेवा अनुपालन से हमेशा इसकी रिपोर्ट करें। इससे इंतजार कर रहे ग्राहकों को असुविधा हो सकती है, लेकिन आप धोखाधड़ी या अन्य आपराधिक गतिविधि को रोक सकते हैं।

हमारे व्यवसाय में विश्वास बनाएं

क्या होगा अगर?

मैं ग्लोबल टेक में काम करता हूं और जिस कंपनी के साथ मैं वर्तमान में अपनी वॉलमार्ट भूमिका में काम करता हूं, वह एक व्यावसायिक बैठक के बाद मेरे रात के भोजन का भुगतान करना चाहती है। क्या मैं इस व्यावसायिक भागीदार को मेरे रात के भोजन का भुगतान करने की अनुमति दे सकता हूं?

चूंकि आप इस व्यावसायिक भागीदार के साथ संबंधों को प्रभावित कर सकते हैं, इसलिए आपको अपने रात के भोजन का भुगतान करने के उनके प्रस्ताव को अस्वीकार कर देना चाहिए। विनम्रता से समझाएं कि व्यावसायिक भागीदारों से उपहार या मनोरंजन स्वीकार करने की अनुमति नहीं है जब हम उनके साथ वॉलमार्ट के संबंधों को प्रभावित कर सकते हैं।

हितों के टकराव को पहचानें और उनसे बचें

निष्पक्ष और उद्देश्यपूर्ण निर्णय, हमारे सहयोगियों, ग्राहकों, सदस्यों और तीसरे पक्षों के साथ विश्वास पैदा करते हैं। व्यावसायिक निर्णय लेते समय, हम वॉलमार्ट के हितों को व्यक्तिगत हितों से ऊपर रखते हैं। हितों का टकराव तब होता है जब व्यक्तिगत हित, वॉलमार्ट में हमारे काम में हस्तक्षेप करते हैं या इसमें हस्तक्षेप करते हुए प्रतीत होते हैं।

हितों के टकराव, विभिन्न तरीकों से उत्पन्न हो सकते हैं। कुछ उदाहरण इस प्रकार हैं:

- परिवार के किसी सदस्य या रोमांटिक साथी की रोजगार की स्थितियों (उदाहरण के लिए, वेतन, काम के घंटे, नौकरी की जिम्मेदारियां, या प्रदर्शन रेटिंग) को प्रभावित करना।
- यदि आप अपनी वॉलमार्ट भूमिका में उस व्यावसायिक भागीदार के साथ काम करते हैं या उसके साथ काम कर सकते हैं तो वर्तमान या संभावित व्यावसायिक भागीदार से उपहार और मनोरंजन स्वीकार करना।
- किसी व्यावसायिक भागीदार में निवेश करना जब आप उस व्यावसायिक भागीदार के साथ वॉलमार्ट के संबंधों को प्रभावित कर सकते हों।

उन स्थितियों की पहचान करना और उनसे बचना महत्वपूर्ण है जो संघर्ष या किसी की धारणा पैदा कर सकती हैं। हमारी वैश्विक हित टकराव नीति को जानें और उसका पालन करें, जो अतिरिक्त उदाहरण और दिशानिर्देश प्रदान करती है।

कभी रिश्वतखोरी में शामिल न हों

हम कभी रिश्वत नहीं लेते।

रिश्वत में किसी कार्य या निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करने या व्यवसाय प्राप्त करने या बनाए रखने के लिए अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए धन या मूल्यवान वस्तु प्राप्त करना, भुगतान करना, अधिकृत करना, पेशकश करना या वादा करना शामिल है। रिश्वत कई रूप ले सकते है, जिनमें नकद, उपहार, यात्रा, भोजन, मनोरंजन, रोजगार के प्रस्ताव, और धर्मार्थ या राजनीतिक योगदान शामिल हैं।

हमारे लिए, यह सरल है, रिश्वतखोरी–किसी भी व्यक्ति, कहीं भी, किसी भी स्तर पर –की अनुमति नहीं है। यह सभी सहयोगियों और हमारी ओर से काम करने वाले किसी भी तीसरे पक्ष पर लागू होता है। यदि आपसे रिश्वत मांगी जाती है या प्रस्तावित की जाती है, तो उसे ठुकरा दें और तुरंत नैतिकता विभाग से इसकी रिपोर्ट करें।

भ्रष्टाचार-विरोधी कानून, हमारी वैश्विक भ्रष्टाचार-विरोधी नीति और सभी स्थानीय भ्रष्टाचार-विरोधी अनुपालन और देने की प्रक्रियाओं को जानें और उनका पालन करें।

क्या होगा अगर?

पुलिस अधिकारियों ने हमारे वितरण केंद्र से निकलने वाले ट्रकों को रोक दिया है और डिलीवरी में देरी से बचने के लिए $50 की मांग की है। मेरे प्रबंधक ने अधिकारियों को भुगतान करने के लिए $50 के गिफ्ट कार्ड ले जाने का सुझाव दिया। क्या इसकी अनुमति है?

नहीं। हम पुलिस अधिकारियों सहित सरकारी अधिकारियों को प्रभावित करने के लिए किसी भी तरह की रिश्वत की अनुमति नहीं देते हैं। इसमें नकद भुगतान और अन्य मूल्यवान वस्तुएं शामिल हैं, जैसे कि गिफ्ट कार्ड। तुरंत नैतिकता विभाग से इसकी रिपोर्ट करें।

एक नया स्टोर खोलने के लिए एक संचालन लाइसेंस का इंतजार हो रहा है। एक सरकारी अधिकारी ने अनुरोध किया कि हम एक ऐसी कंपनी को काम पर रखें जो "इसका ख्याल रखेगी"। क्या इसकी अनुमति है?

नहीं। हम सरकार के अनुरोध पर तीसरे पक्ष को काम पर नहीं रखते हैं या सरकारी अधिकारियों को प्रभावित करने के लिए किसी भी रिश्वत की अनुमति नहीं देते हैं। यह हमारी ओर से कार्य करने वाले किसी भी व्यक्ति या तीसरे पक्ष पर भी लागू होता है। तुरंत नैतिकता विभाग से इसकी रिपोर्ट करें।

! याद रखें

आपको तुरंत **नैतिकता विभाग** को रश्वित संबंधी चतिाओं की रपिोर्ट करनी चाहएि।

निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करें

हमारा मानना है कि सफलता, कम कीमतों पर गुणवत्तापूर्ण उत्पादों और सेवाओं की पेशकश करने से मिलती है। प्रभावी प्रतिस्पर्धा से नवाचार को बल मिलता है, कीमतें कम होती हैं और गुणवत्ता सुधरती है, जबकि प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार से हमारे ग्राहकों एवं सदस्यों को हानि पहुँचती है। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी – जैसे मूल्य निर्धारण, लागत, बोली लगाने, या रणनीतिक योजनाएं – को प्रतियोगियों के साथ, या तो प्रत्यक्ष रूप से या किसी आपूर्तिकर्ता जैसे तीसरे पक्ष के माध्यम से सुरक्षित रखना और साझा नहीं करना।
- प्रतियोगियों या अन्य लोगों के साथ समझौतों तक नहीं पहुंचना जो प्रतिस्पर्धा को सीमित करते हैं। उदाहरणार्थ, किसी प्रतिस्पर्धी के साथ मूल्यों, उत्पाद सूची, मार्जिन, प्रचार या अन्य शर्तों पर समझौता न करें, तथा कभी भी उत्पादों, ग्राहकों/सदस्यों अथवा हमारे बाजार क्षेत्रों के विभाजन पर सहमति न दें।
- प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी या अनुचित समझौते का पता चलने पर बातचीत रोक देना। साफ़ कह दें कि आप इसमें भाग नहीं लेना चाहते हैं और नैतिकता या कानूनी विभाग से घटना की रिपोर्ट करें।

सभी प्रतिस्पर्धा कानून, स्थानीय नीतियों और हमारी वैश्विक अविश्वास एवं प्रतिस्पर्धा कानून नीति का पालन करें।

सटीक व्यावसायिक रिकार्ड्स रखें

ईमानदार और सटीक व्यावसायिक रिकार्ड्स रखने से, हमारे व्यवसाय में विश्वास पैदा होता है, हमारी रणनीति का पता चलता है और संचालन को कुशलता से चलाने में मदद मिलती है। सार्वजनिक रूप से व्यापार करने वाली कंपनी के रूप में, वॉलमार्ट के पास हमारे व्यावसायिक रिकॉर्ड्स को स्पष्ट, सटीक, समय पर और पूर्ण रखने के लिए कानूनी दायित्व हैं। हम सब इस जिम्मेदारी को साझा करते हैं। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- व्यावसायिक रिकॉर्ड्स बनाते और बनाए रखते समय सभी आंतरिक प्रक्रियाओं और नियंत्रणों का पालन करें। यहां तक कि अगर आप प्रकटीकरण या वित्तीय रिपोर्ट्स तैयार करने के लिए सीधे तौर पर जिम्मेदार नहीं हैं, तो भी आप अपने द्वारा तैयार किए गए व्यावसायिक रिकॉर्ड्स में सटीक जानकारी की रिपोर्ट करने के लिए जिम्मेदार हैं।
- कंपनी की प्रक्रियाओं के अनुरूप जानकारी को सही ढंग से रिकॉर्ड करना - जिसमें अनुमोदन, लागत, बिक्री, व्यय रिपोर्ट्स, सूची और समय का रिकॉर्ड भी शामिल हैं।
- कभी भी किसी भी व्यावसायिक लेनदेन या खाते में हेरफेर करने, छिपाने, बदलने या छिपाने की कोशिश न करें।

! याद रखें

आपको तुरंत नैतिकता विभाग से, झूठे वित्तीय रिकॉर्ड्स, या सटीक वित्तीय रिपोर्टिंग से संबंधित हमारे आंतरिक नियंत्रणों में हस्तक्षेप के आरोपों की रिपोर्ट करनी चाहिए।

वित्तीय रिकॉर्ड्स के उदाहरण:

- पेरोल रिकॉर्ड्स
- इन्वॉइसेस
- व्यय रिपोर्ट्स
- बिक्री या इन्वेंट्री डेटा
- अमेरिकी प्रतिभूति और विनिमय आयोग फाइलिंग

क्या होगा अगर?

एक सहकर्मी ने मुझे बताया कि वह हमारी वित्तीय जानकारी को सुचारू रूप से करती है ताकि "अच्छे महीने" हमारे "बुरे महीनों" की मदद कर सकें। क्या यह एक समस्या है?

हाँ। खातों को इस तरह बदलना बेईमानी है और इससे सहयोगी और वॉलमार्ट के लिए गंभीर परिणाम हो सकते हैं। तुरंत नैतिकता विभाग से इसकी रिपोर्ट करें।

"कोई भी व्यावसायिक परिणाम आपकी व्यक्तिगत अखंडता या हमारी कंपनी की अखंडता की तुलना में अधिक मूल्यवान नहीं है। हम शॉर्टकट लेने के बजाय खराब वित्तीय परिणाम प्राप्त करना पसंद करेंगे।"

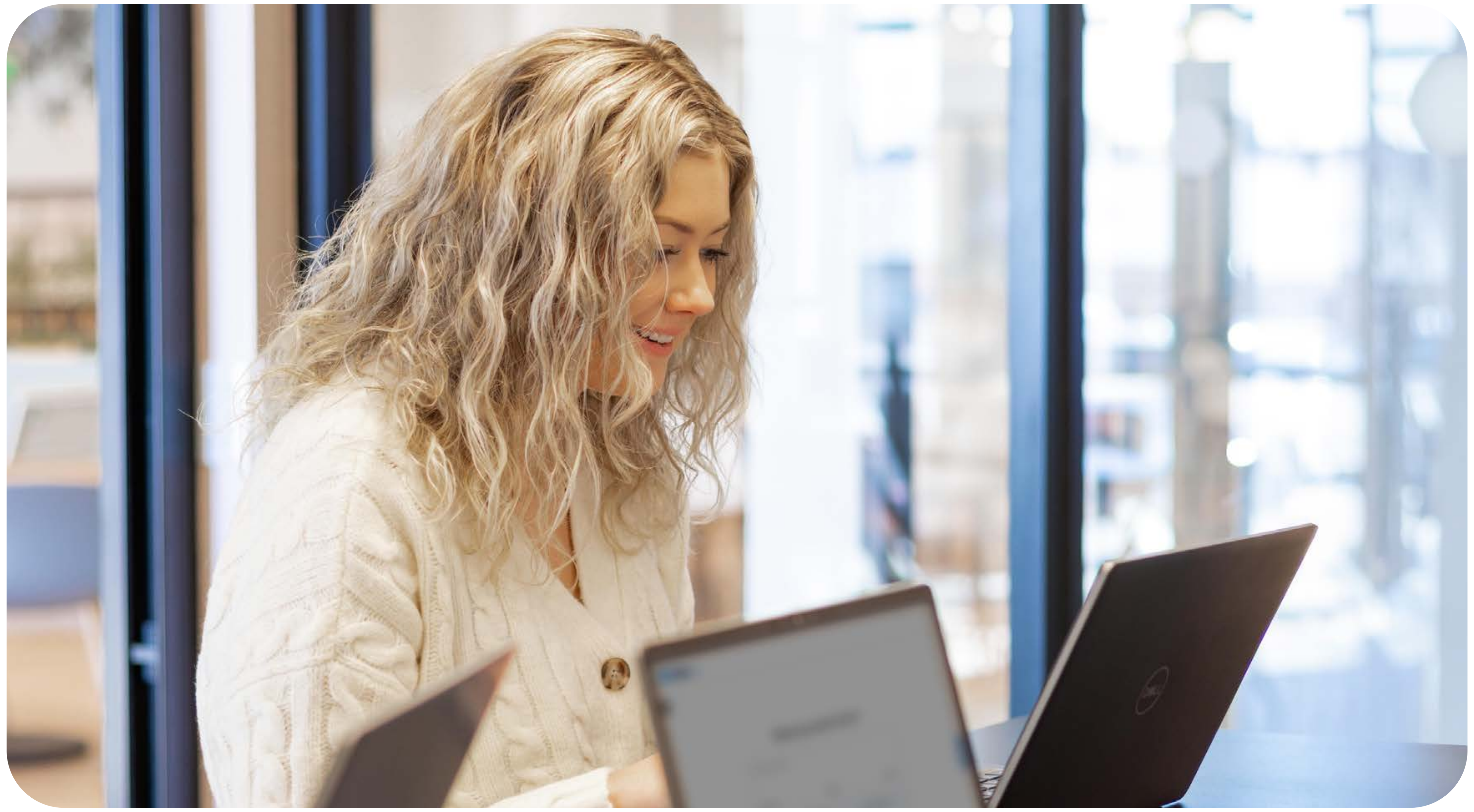
डॉग मैकमिलन
अध्यक्ष एवं CEO
वॉलमार्ट इंक.

जिम्मेदारी से डेटा और प्रौद्योगिकी का उपयोग करें

हम ग्राहकों, सदस्यों, सहयोगियों और व्यावसायिक भागीदारों द्वारा हमारे साथ साझा किए गए डेटा की सुरक्षा के महत्व को समझते हैं। हमसे डेटा और तकनीक का उपयोग उन तरीकों से करने की उम्मीद की जाती है जो गोपनीयता का सम्मान करते हैं और जानकारी की सुरक्षा करते हैं। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- ईमानदार, पारदर्शी और स्पष्ट रहकर कि किसी की जानकारी का उपयोग कैसे किया जाएगा और इसका उपयोग केवल उन्हीं तरीकों से करें।
- व्यक्तिगत और व्यावसायिक जानकारी को अनधिकृत पहुंच या प्रकटीकरण से सुरक्षित रखकर। अपने स्थानीय डेटा घटना रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से किसी भी ज्ञात या संदिग्ध अनधिकृत पहुंच या प्रकटीकरण की तुरंत रिपोर्ट करें।
- कंपनी की जानकारी भेजने या प्राप्त करने के लिए केवल अनुमोदित संचार विधियों (जैसे कि कंपनी द्वारा अनुमोदित ईमेल या कंपनी द्वारा अनुमोदित मेसेजिंग ऐप) का उपयोग करें।
- कानूनी और अनुपालन विभाग से मार्गदर्शन प्राप्त करके जब हमारे पास डेटा और रोगी स्वास्थ्य जानकारी को कैसे संभालना है, या किन कानून और नीतियां लागू होती हैं, इस बारे में प्रश्न हों।

सभी डेटा सुरक्षा और गोपनीयता कानून, स्थानीय नीतियों, और हमारी वैश्विक रिकॉर्ड्स और सूचना प्रबंधन नीति, वैश्विक तकनीक और डेटा अनुपालन नीतियों, और वैश्विक स्वास्थ्य और कल्याण अनुपालन नीति को जानें और उनका पालन करें।



क्या होगा अगर?

मैंने गलती से ग्राहक की जानकारी वाला ईमेल, गलत व्यक्ति को भेज दिया। मुझे क्या करना चाहिए?

जिन घटनाओं में ग्राहक या व्यक्तिगत जानकारी को किसी अनधिकृत व्यक्ति को भेजा गया हो, उन्हें तुरंत आपके स्थानीय डेटा घटना रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से रिपोर्ट किया जाना चाहिए।

मैं वॉलमार्ट के डेटा को संसाधित करने के लिए किसी तीसरे पक्ष का उपयोग करना चाहता हूं। मुझे कौन से कदम उठाने चाहिए?

गृह कार्यालय को यह आकलन करना चाहिए कि क्या हम अपने डेटा के साथ तीसरे पक्ष पर भरोसा कर सकते हैं या नहीं, और तीसरे पक्ष द्वारा हमारे लिए कोई भी कार्य किए जाने से पहले एक अनुबंध कर लेना चाहिए। अनुबंधों और उचित परिश्रम समीक्षाओं के लिए सभी स्थानीय प्रक्रियाओं का पालन करें।

हमारी संपत्ति की रक्षा करें

वॉलमार्ट की संपत्ति की देखभाल करने से हमें हर दिन कम लागत प्राप्त करने में मदद मिलती है। हम अपने काम के लिए कंप्यूटर, वाहन और वॉलमार्ट फंड्स सहित वॉलमार्ट की संपत्ति का उपयोग करते हैं। हम पर भरोसा किया जाता है कि हम वॉलमार्ट की संपत्ति का उचित उपयोग करेंगे और उसे नुकसान, चोरी, दुरुपयोग, क्षति या बर्बादी से बचाएंगे। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- वॉलमार्ट के कंप्यूटर, फोन और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का उपयोग उनके अपेक्षित उद्देश्यों के लिए करके।
- खर्च करने से पहले सभी आवश्यक अनुमोदन प्राप्त करके और वॉलमार्ट के धन का उचित उपयोग सुनिश्चित करके।
- क्षतिग्रस्त या कम कीमत वाली वस्तुओं को संभालते समय और अपने एसोसिएट डिस्काउंट कार्ड का उपयोग करते समय वॉलमार्ट की नीतियों का पालन करके।
- वॉलमार्ट की बौद्धिक संपदा की रक्षा करके। आप अपनी नौकरी के दौरान जो कुछ भी बनाते हैं-जैसे आविष्कार, विचार और कलाकृति-वह वॉलमार्ट की संपत्ति है और स्थानीय कानून के अधीन, आपके कंपनी छोड़ने के बाद भी वह वॉलमार्ट की संपत्ति बनी रहती है। हमारी बौद्धिक संपदा नीति को जानें और उसका पालन करें।

क्या होगा अगर?

एक ग्राहक ने क्षतिग्रस्त वस्तु वापस कर दी और मुझे पता है कि हम इसे बेचने में असमर्थ हैं। क्या मैं इसे घर ले जा सकता हूं?

नहीं। यहां तक कि अगर वस्तु, क्षतिग्रस्त या पुराना हो गया है, तो भी यह वॉलमार्ट की संपत्ति है। स्थापित रिटर्न प्रक्रिया के माध्यम से सही ढंग से आइटम का लेखाजोखा और संसाधित करें।

पर्यावरण की रक्षा करें

हम अपने समुदायों की परवाह करते हैं और हम सबको पर्यावरण की रक्षा करने में एक भूमिका निभानी चाहिए। जिम्मेदारी से और पर्यावरणीय दायित्वों के अनुसार, अपने व्यवसाय का संचालन करने से, हमें अपने संसाधनों को बनाए रखने और हमारे ग्रह की देखभाल करने में मदद मिलती है। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- हवा, पानी, अपशिष्ट, और अन्य पर्यावरणीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बाजार कार्यक्रमों का पालन करके।
- सामग्रियों को अलग करने और पुनर्चक्रण करने के लिए बाजार कार्यक्रमों का पालन करके अपशिष्ट को कम करके।
- खतरनाक सामग्रियों को सुरक्षित रूप से पैकेजिंग, लेबलिंग और परिवहन करके।

सभी पर्यावरणीय कानून, स्थानीय नीतियों और हमारी वैश्विक पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति को जानें और उनका पालन करें।

अंदर की जानकारी का दुरुपयोग न करें

हो सकता है कि आपको वॉलमार्ट या हमारे व्यावसायिक भागीदारों के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी हो जो सार्वजनिक नहीं की गई है। यह आंतरिक जानकारी, वॉलमार्ट या हमारे व्यावसायिक भागीदारों के स्टॉक मूल्य को प्रभावित कर सकती है। महत्वपूर्ण या संवेदनशील आंतरिक जानकारी के आधार पर वॉलमार्ट या हमारे व्यावसायिक भागीदारों के शेयरों को खरीदना या बेचना अवैध है। आंतरिक जानकारी के उदाहरणों में वित्तीय परिणाम, मूल्य निर्धारण या विपणन रणनीति में परिवर्तन, महत्वपूर्ण मुकदमे या अनुबंध, प्रमुख प्रबंधन परिवर्तन, या भविष्य में बिक्री और आय के अनुमान शामिल हैं। केवल सार्वजनिक रूप से और कानूनी रूप से उपलब्ध जानकारी के आधार पर व्यापार करें। इसके द्वारा विश्वास का निर्माण करें:

- कभी भी आतंरिक जानकारी के आधार पर व्यापार न करें।
- केवल उन सहयोगियों के साथ आंतरिक जानकारी साझा करके जिन्हें अपनी नौकरी करने के लिए इसकी आवश्यकता होती है।
- आंतरिक जानकारी को कभी भी वॉलमार्ट के बाहर साझा न करके, यहां तक कि परिवार के सदस्यों या दोस्तों के साथ भी। आंतरिक जानकारी पर चर्चा करते समय, अपने आसपास के लोगों के बारे में जागरूक रहें ताकि कोई आपकी बात न सुन ले।
- कानूनी विभाग से संपर्क करें यदि आप अनिश्चित हैं कि कहीं कोई जानकारी, आंतरिक जानकारी कहलाने योग्य है या नहीं।

सभी आंतरिक सूत्र के व्यापारिक कानून, स्थानीय नीतियों और हमारी अंदरूनी सूत्र के व्यापारिक नीति को जानें और उनका पालन करें।

क्या होगा अगर?

मुझे एक अद्भुत नए उत्पाद के बारे में पता है जिसे हमारा आपूर्तिकर्ता, लॉन्च करने वाला है। यह खबर, सार्वजनिक नहीं है। क्या मैं अपने किसी मित्र को कारण का खुलासा किए बिना उस कंपनी में शेयर खरीदने की सलाह दे सकता हूँ?

नहीं। भले ही आप सिफारिश का कोई कारण नहीं बताते हैं, फिर भी यदि आप आंतरिक जानकारी के आधार पर सिफारिश करते हैं तो भी आप कानून का उल्लंघन कर रहे हैं। यदि आप अनिश्चित हैं कि ट्रेडिंग की अनुमति है या नहीं, तो कानूनी विभाग से संपर्क करें।

पहुंचने के तरीके

www.walmartethics.com

ethics@walmart.com

फोन: अमेरिका, कनाडा और प्यूर्टो रिको में 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC), या यहां सूचीबद्ध आपका स्थानीय फ़ोन नंबर। नैतिकता हेल्पलाइन 24/7 संचालित होती है और अधिकांश स्थानीय भाषाओं में उपलब्ध है।

मेल: वॉलमार्ट इंक., ध्यान रखें: वैश्विक नैतिकता, विश्वास निर्माण, 811 उत्कृष्टता ड्राइव, बेंटनविले, एआर 72716-0860।

"...कठिन परिश्रम, ईमानदारी, और इस दुनिया को हमारे आने के समय से बेहतर बनाने की प्रतिबद्धता - **इनका कोई विकल्प नहीं है।**"

सैम वाल्टन
संस्थापक
वॉलमार्ट इंक.