

Davranış Kuralları



Walmart

İçindekiler Tablosu

CEO'muzdan Mesaj	3	Müşterilerimiz ve Üyelerimizle Güven Tesis Edin	11
Değerlerimiz	4	Güvenli Ürünleri Doğru Şekilde Satın veya Sunun	11
Kurallarımızı Hayata Geçirin	5	Kara Para Aklamayı ve Tüketici Dolandırıcılığını Önleyin	12
Etik Kararlar Alın	6	İşletmemize Güven Tesis Edin	13
Yöneticilerin Rolü	6	Çıkar Çatışmalarını Fark Edin ve Önleyin	13
Çekinmeden Konuşun	7	Asla Rüşvete Bulaşmayın	14
Misilleme Korkusu Olmadan Konuşun	7	Adil Rekabet Edin	14
İş Ortaklarımızla Güven Tesis Edin	8	Doğru ve Eksiksiz İşletme Kaydı Tutun	15
Ayrımcılık ve Tacize Sıfır Tolerans	8	Verileri ve Teknolojiyi Sorumlu Bir Şekilde Kullanın	16
Şiddetten Uzak İş Yeri	9	Mülkümüzü Koruyun	17
İşyeri Güvenliği ve Raporlama	9	Çevreyi Koruyun	17
Doğru Şekilde Çalışın	10	Kurum İçi Bilgileri Kötüye Kullanmayın	18

CEO'muzdan Mesaj

Walmart'ta anlamlı bir amacımız ve dört değişmez değerimiz var. Bu amaç ve değerler kuruluşumuzdan bu yana bize yön verdi ve bugün şirket olarak ulaştığımız başarıların temelinde yatıyorlar.

Amacımız, yani insanların para tasarrufu yapmalarına ve daha iyi yaşamalarına yardımcı olmak, bizim var olma nedenimizdir. Bu amaç, her gün düşük fiyatlar sunma taahhüdümüzle başlar ve insanlar, hizmet verdiğimiz topluluklar ve çevremizdeki dünya için daha iyi sonuçlar elde etmeye uzanır.

Ancak "neden"imiz kadar "nasıl"ımız da önemlidir. Bireye saygı göstermek, dürüstçe çalışmak, müşterilerimize hizmet etmek ve mükemmellik için çabalamak şeklindeki dört temel değerimiz, çalışanlarımızın davranış biçimine ilişkin beklentileri belirler. Bu davranışlar bizim kültürümüz hâline gelir.

Davranış Kurallarımız, nasıl dürüstçe yaşadığımızı açıklığa kavuşturmaya ve göstermeye yardımcı oldukları için son derece önemlidir. Bu kurallar, her birimizin nasıl adil, dürüst, şeffaf ve tüm dünyadaki yasalara uygun bir şekilde çalışabileceğimizi açıklar. Müşterilerimizin, üyelerimizin, tedarikçilerimizin, faaliyet gösterdiğimiz toplumların ve birbirimizin güvenini nasıl kazanabileceğimizi özetler.

Temelinde basit bir kural yatar: Doğru olanı yapın ve endişeniz olduğunda ya da yanlış bir şey gördüğünüzde çekinmeden söyleyin.

Davranış Kurallarımız hepimiz için geçerlidir. Her Walmart çalışanı, kültürümüzü inşa etmede ve güçlendirmede aktif bir rol oynar. Lütfen Kurallarımızı okuyun ve onlara sık sık başvurun.

Amacımızdan ilham almaya ve değerlerimizi gerçek anlamda yaşamaya devam edersek, gelecek yıllarda dünyada olumlu bir fark yaratacağımıza inanıyorum.

Üstünüze düşeni yaptığınız için teşekkürler.



Doug McMillon
Başkan ve CEO
Walmart Inc.



Değerlerimiz

Kültürümüzü, günlük hayattaki gerçek davranışlarımız oluşturur. Bu kültürün, yani söylediğimiz ve yaptığımız şeylerin dört temel değerimizin her birine uymasını istiyoruz.



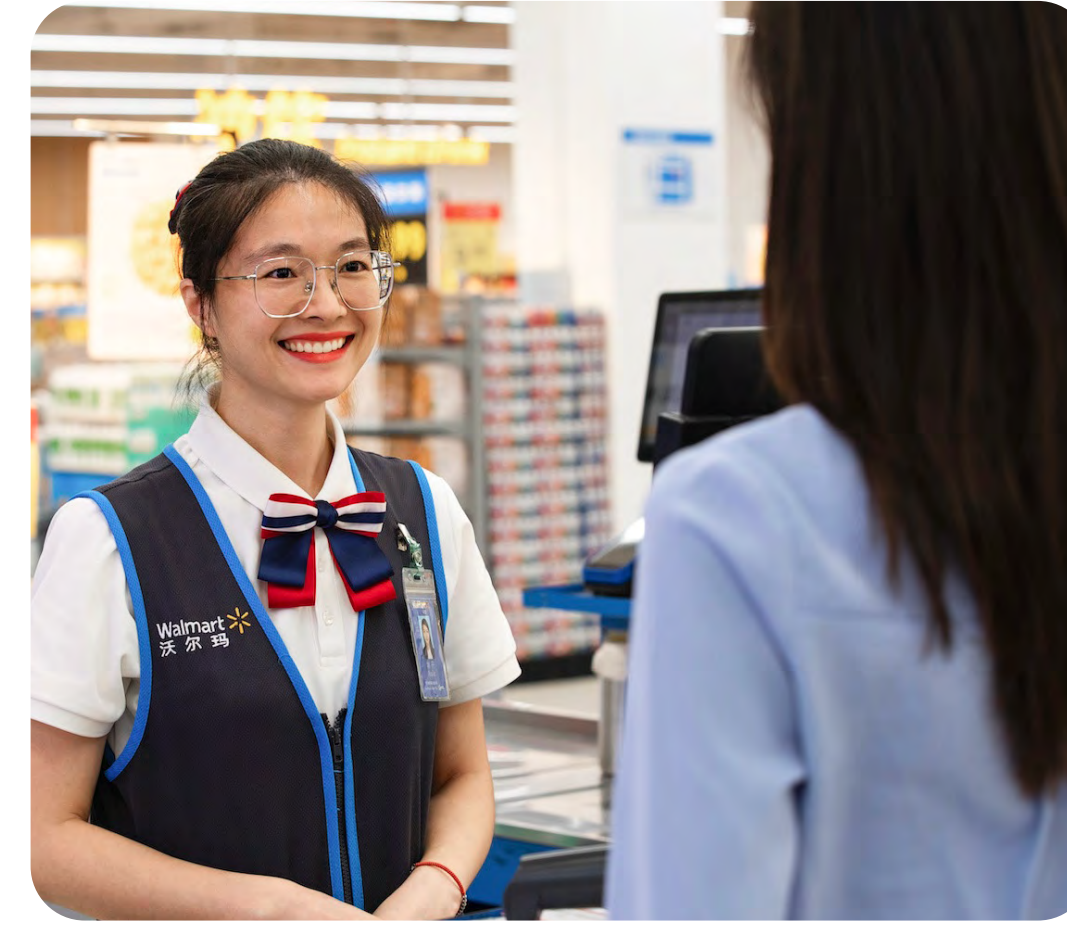
Bireye Saygı Gösterin

Birbirimizi dinler, empati gösterir, farklılıklarımızı kutlarız ve her yerden harika fikirler gelebileceğini biliriz.



Dürüstçe Hareket Edin

Doğru olanı yaparız. Dürüst, adil ve şeffaf davranır, yapacağımızı söylediğimiz şeyi yaparız. Güven kazanırız.



Müşterilerimize ve Üyelerimize Hizmet Verin

Her gün onların bizimle iş yapma deneyimini daha da iyileştirmek için çalışırız. Amacımız onların beklentilerini aşmaktır.



Mükemmellik için Çabalayın

Hızlı hareket ederiz, ayrıntılara dikkat ederiz ve kendimizden ve iş yaptığımız kişilerden yüksek beklentilerimiz vardır.

Kurallarımızı Hayata Geçirin

Walmart, insanların para biriktirmesine ve daha iyi yaşamalarına yardımcı olmaya kendini adanmış, teknoloji odaklı çok kanallı bir perakendecidir. Kurallarımız iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve üyelerimiz ile ve işletmemiz içerisinde güven tesis eden etik kararlar almak için bize rehberlik eder.

Kurallarımız tüm Walmart iş ortakları ve yan kuruluşlarının yanı sıra yöneticilerimiz olarak görev yapan yönetim kurulu üyelerimiz için de geçerlidir. Erişilebilirlik için birden çok dile çevrilmiştir. Kurallarımızın ihlali, işten çıkarılma ve tazminat kesintileri dâhil olmak üzere disiplin cezasına neden olabilir. Faaliyet gösterdiğimiz yerlerdeki yasalara ve yönetmeliklere uyulması ve yerel yasalar ile Kurallar arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Hukuk Departmanına danışılması gerekir. Tedarikçilerin ve diğer iş ortaklarımızın dürüstçe hareket etmelerini ve değerlerimize saygı göstermelerini bekleriz. Bu üçüncü taraflara ilişkin özel gereklilikler [Tedarikçilere Yönelik Standartlar](#) belgesinde veya onlarla yaptığımız sözleşmelerde yer alır.

Kurallarımız, herkes için geçerli olan rehberliği sağlayarak tüm çalışanlarımızın etik kararlar almasına yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Davranış Kurallarımız her kural ve politikayı kapsamaz. Tüm rollerin ve alanların, Davranış Kurallarımızda belirtilenlerin ötesinde ek kuralları ve politikaları vardır. Davranış Kuralları ve rolünüz için geçerli olan diğer kuralları ve politikaları bilmeniz ve bunlara uymanız beklenir.

Nadir durumlarda, Kurallarımızın bir bölümünden feragat etmek uygun olabilir. Bir muafiyete ihtiyacınız olabileceğini düşünüyorsanız [Etik](#) departmanı ile iletişime geçin. Yöneticiler veya müdürler muafiyet istediklerinde, bunu yalnızca Walmart'ın Yönetim Kurulu (veya Kurul Komitesi) verebilir ve yasaların gerektirdiği durumlarda bunlar kamuya açıklanır.



Etik Kararlar Alın

Değerlerimizle tutarlı kararlar verdiğimizde ve eylemlerimizin sorumluluğunu aldığımızda güven tesis ederiz. Etik olmak, kimse izlemiyor olsa bile doğru olanı yapmak demektir. Bu bizim şunları yapmamızı gerektirir:

- Kanunlara uymak.
- Davranış Kurallarımızın ve politikalarımızın işlerimize nasıl uygulandığını bilmek ve anlamak.
- Gerekli tüm eğitimleri tamamlamak.
- Dürüst olmak ve Walmart'ın çıkarlarına en uygun şekilde hareket etmek.



Harekete Geçmeden Önce Şu Soruları Sorun

- Yasal mı?
- Değerlerimiz ve kurallarımla tutarlı mı?
- Walmart'ın çıkarına uygun mu?

Bunlardan herhangi birine cevap "hayır" ise, harekete geçmeyin. Cevaptan emin değilseniz yönlendirme için yöneticinize, çalışma ortağınıza, Etik ve Uyumluluk departmanına veya Hukuk departmanına başvurun.

Yöneticilerin Rolü

Liderler değerlerimizle tutarlı bir kültürü teşvik etmekle görevlidir. Liderlerin değerlerimizle tutarlı beklentiler belirlemelerini, soruları veya endişeleri doğru şekilde ele almalarını ve tavsiye isteyen ya da endişelerini dile getiren çalışanlarımızı dinlemelerini bekleriz.

“İtibarınızdan ödün vermeyin. Çünkü itibarınız çok kıymetlidir. Dürüstlüğünüzden ödün vermeyin... **iyi bir üne sahip olun.**”

Sam Walton
Kurucu
Walmart Inc.



Bize Ulaşmanın Yolları



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



Telefon: ABD, Kanada ve Puerto Rico'da 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) veya [burada](#) listelenen yerel telefon numaranız. Etik Yardım Hattı 7/24 faaliyet gösterir ve birçok yerel dilde kullanılabilir.



Posta: Walmart Inc., Attention: Global Ethics, Trust Building, 811 Excellence Drive, Bentonville, AR 72716-0860.

Çekinmeden Konuşun

Güven tesis etmek, doğru olanı yapmayı ve sorularımız ya da endişelerimiz varsa çekinmeden söylemeyi gerektirir. Yapılacak doğru şeyi bilmiyorsanız yöneticinizden, çalışma ortağınızdan veya Etik ve Uyumluluk departmanından tavsiye isteyin. Sesinizi duyurun ve ihtiyacınız olan cevapları alın.

Kurallarımızı, şirket politikalarımızı veya yasaları ihlal eden bir faaliyet görürseniz, bundan şüphelenirseniz veya size bundan bahsedilirse durumu derhal rapor edin. Çoğu endişe, yöneticinize veya çalışma ortağınıza bildirilebilir. Ancak, aşağıda listelenen endişeler doğrudan Etik departmanına bildirilmelidir.

Aşağıdaki konularda endişeler derhal Etik departmanına bildirilmelidir:				
Rüşvet	Davranış Kurallarını ihlal eden bir görevli veya bir şirket CEO'sunun astı	Finansal kayıtlarda sahtecilik	Finansal kontrollere müdahale	Ayrımcılık ve Taciz*

Global veya yerel politikalar, ek konuların doğrudan **Etik** departmanına bildirilmesini gerektirebilir.

*Maaşlı yönetim üyelerinin **Global Ayrımcılık ve Taciz Önleme Politikasının** ihlallerini **Etik** departmanına bildirmeleri gerekir. Diğer tüm çalışanlar endişelerini yönetimin maaşlı üyelerine, çalışma ortaklarına veya **Etik** departmanına bildirebilirler.

Etik departmanına sunulan tüm raporlar mümkün olduğunca gizli tutulur. Kendinizi tanıtmanız takibe yardımcı olur. Kendinizi tanıtılmaktan çekiniyorsanız, yasaların izin verdiği ölçüde Etik Yardım Hattı'na anonim olarak bildirimde bulunabilirsiniz.

Kötüye kullanıma dair bildirimleri uygun şekilde araştırırız. Bilgileri yalnızca bilinmesi gerektiği ölçüde paylaşıyoruz. Bir soruşturmaya katılmanız istenirse tam işbirliği yapmalı, dürüst ve eksiksiz cevaplar vermeli ve şirket soruşturmasına müdahale etmemelisiniz.

“Amacımızdan ilham almaya ve değerlerimizi gerçek anlamda yaşamaya devam edersek, gelecek yıllarda **dünyada olumlu bir fark yaratacağımıza inanıyorum.**”

Doug McMillon
Başkan ve CEO
Walmart Inc.



Bize Ulaşmanın Yolları



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



Telefon: ABD, Kanada ve Puerto Rico'da 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) veya [burada](#) listelenen yerel telefon numaranız. Etik Yardım Hattı 7/24 faaliyet gösterir ve birçok yerel dilde kullanılabilir.



Posta: Walmart Inc., Attention: Global Ethics, Trust Building, 811 Excellence Drive, Bentonville, AR 72716-0860.

Misilleme Korkusu Olmadan Konuşun

Walmart, endişelerini bildiren veya bir soruşturmaya katılan herhangi birine karşı misilleme yapılmasını yasaklar. Çalışanların etik kaygılarını bildirmelerini engellemek de yasaktır. Bir endişenizi iyi niyetle bildirmek, dürüst bir hata yapsanız bile başınızı belaya sokmaz. Misilleme veya bilerek yanlış bilgi bildiriminde bulunmak disiplin cezasına neden olacaktır.

İş Ortaklarımızla Güven Tesis Edin

Ayrımcılık ve Tacize Sıfır Tolerans

Bireye saygı göstermek temel değerlerimizden biridir. Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve üyelerimiz için ayrımcılık ve tacizden uzak bir ortam yaratarak, herkes için aidiyet duygusunu destekleyen profesyonel bir iş yeri yaratma konusundaki kararlılığımızı pekiştiriyoruz.

Aşağıdakilere dayanan bireysel ayrımcılığa veya tacizlere müsamaha göstermiyoruz:

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| • Irk, Renk, Etnik Köken, Ulusal Köken | • Cinsiyet, Cinsiyet Kimliği veya İfadesi | • Medeni Durum, Cinsel Yönelim |
| • Hamilelik | • Engellilik | • Din |
| • Gazi veya Askeri Statü | • Yaş, Köken, Genetik Bilgi | • Yasal olarak korunan diğer statüler |

Kabul edilemez davranışlara örnekler:

- İstenmeyen cinsel yaklaşımlar veya yorumlar.
- Pornografik veya cinsel yönden müstehcen içeriklerin dağıtımı.
- Birine korunan bir statüye dayalı olarak alaycı davranan, hakarete bulunan veya düşmanlık gösteren sözlü, yazılı veya grafik materyal.
- Bir çalışanı ırkı, cinsiyeti veya dini inançları nedeniyle işe almayı veya terfi ettirmeyi reddetmek.



Unutmayın

Maaşlı yönetim üyelerinin **Küresel Ayrımcılık ve Taciz Önleme Politikası** ihlallerini derhal **Etik Kurulu**'na bildirmeleri gerekir.

Tüm yasalara, yerel politikalara ve **Küresel Ayrımcılık ve Taciz Önleme Politikamıza** uyun.

Şiddetten Uzak İş Yeri

Acil bir tehlike durumunda acil servisleri arayın ve amirinize veya başka bir yöneticiye derhal haber verin. Şiddetten uzak bir çalışma ortamı sağlamaya kararlıyız. Çalışanlarımızın iş yerimizi, iş ortaklarımızı, müşterilerimizi ve üyelerimizi veya diğer üçüncü tarafları etkileyen herhangi bir şiddet eyleminde veya tehditte bulunmaları yasaktır.

İşyeri Güvenliği ve Raporlama

Tüm çalışanlarımız için güvenli bir iş yeri sağlamaya kararlıyız. Birinin sağlığını veya güvenliğini tehlikeye atabilecek bir şey görürseniz, bunu derhal bildirin ve kendinizi ve başkalarını güvende tutmak için harekete geçin. Güven tesis etme yollarına örnekler:

- Yalnızca eğitimi aldığınız ve yetkili olduğunuz iş fonksiyonlarını yerine getirmek.
- Uygun güvenlik ekipmanlarını kullanmak ve göreviniz için geçerli olan tüm sağlık, güvenlik ve çevre politikalarına ve prosedürlerine uymak.
- Çalışma koşulları güvensiz hâle gelen herhangi bir görevi veya faaliyeti durdurmak ve endişeyi bildirmek.
- İşle ilgili yaralanmaları veya olayları amirinize veya yönetiminize bildirmek.
- Makineleri sorumlu bir şekilde çalıştırmak ve zorunlu veya önerilen kişisel koruyucu ekipmanları kullanmak.
- Güvenli sürüş gereksinimlerine uymak ve yolda bulunan diğer kişileri gözetmek.
- Asla madde etkisi altında çalışmamak; alkol ve uyuşturucu kullanımı, çalışmanızı ve çevrenizdeki insanların güvenliğini etkileyebilir.

Tüm yasalara, yerel [politikalara ve Küresel Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikamıza](#) uyun.



Eğer?

Arka oda kutularla dolu ve yangın çıkışları kapanmış. Bu bana güvenli gelmiyor ama departman müdürüm endişelenmememi söyledi. Ne yapmalıyım?

Müdürünüz bu konuda endişelenmemenizi söylese bile bir güvenlik tehlikesini görmezden gelmek doğru değildir. Hemen tüm yangın çıkışlarının açık olduğundan emin olun ve endişeleriniz hakkında başka bir yönetici veya çalışma ortağınızla konuşun. Görüşmelerinizin ardından hâlâ güvenlik konusunda endişeleriniz varsa [Etik](#) ve Uyumluluk departmanına başvurun.



Doğru Şekilde Çalışın

İş ortaklarımız başarımızın anahtarıdır. İnsanlara yaptıkları işlere ve saatlere göre doğru ödeme yaparız. İş yaptığımız tüm yerlerde reşit olmayan kişilerin işe alınmasını veya zorla çalıştırmayı yasaklıyoruz.

İş ortakları mesai dışında çalışmamalı ve molalar, dinlenme günleri ve fazla mesai ile ilgili tüm prosedürlere uymalıdır. Yöneticiler veya çalışma ortakları, kendi ülkeleri dışında bir ülkede küresel görevde olan çalışanlar da dâhil olmak üzere her yeni çalışanın kimliğini ve istihdam yetkisini incelemeli, doğrulamalı ve belgelemelidir.

Tüm işçilik, istihdam ve göçmenlik yasalarına, yerel politikalara ve **Küresel İş ve İstihdam Politikamıza** ve **Küresel Zorla Çalıştırmayı Önleme Politikamıza** uyun.



Eğer?

Müdürüm mesaiden sonra tam çıkarken alışveriş arabalarını toplamamı istedi. Bu yapılabilir mi?

Hayır. Müdürünüze çalışma saatinizin bittiğini ve mesai dışında çalışarak şirket politikasını ihlal etmek istemediğinizi söyleyin. Yöneticiniz ısrar ederse bunu başka bir yöneticiye, çalışma ortağınıza veya **Etik** departmanına bildirin.

Müşterilerimiz ve Üyelerimizle Güven Tesis Edin

Güvenli Ürünleri Doğru Şekilde Satın veya Sunun

Müşterilerimiz ve üyelerimiz bizden kaliteli ve güvenli ürünler sunmamızı ve bunları doğru şekilde satmamızı bekliyorlar. Müşterilerimizin ve üyelerimizin güvenini kazanmak ve bu güveni sürdürmek için mağazalarımızda, kulüplerimizde ve internette güvenli ve uyumlu ürünleri tedarik eder, taşır, pazarlar, hazırlar ve satar veya sunarız. Yüksek standartlara sahibiz ve aynı özeni tedarikçilerimizden de bekliyoruz. Güven tesis etmek için:

- İşleme tesislerinden, nakliye ve depolamaya, internet üzerinden dağıtıma veya mağaza içi satışlara kadar tüm tedarik zincirimizde gıda güvenliği gerekliliklerini takip ediyoruz.
- Geri çağırma ve kaldırma işlemlerine hızlı yanıt veriyoruz.
- Gıda ve ürün güvenliği şikayetlerinde bulunuyor ve şikayetlere yanıt veriyoruz.
- Satış kısıtlamalarına sahip ürünler (örneğin alkol ve tütün) için tüm gerekliliklere uyuyoruz.
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında açık, doğru ve eksiksiz bilgi sağlıyoruz.

Tüm yasaları, yerel politikaları ve [Küresel Gıda Güvenliği Politikamızı](#), [Küresel Ürün Güvenliği Uyum Politikamızı](#), [Küresel Ticaret Uyum Politikamızı](#), [Küresel Tedarik Zinciri Güvenliği Politikamızı](#), [Küresel Sağlık ve Zindelik Uyum Politikamızı](#) ve [Küresel Tüketici Koruma Politikamızı](#) bilin ve bunlara uyun.

Walmart'ın Tedarikçi Standartları hakkında daha fazla bilgi edinin.



Eğer?

Şarküteri bölümündeki bir iş arkadaşı moladan sıklıkla ellerini yıkamadan dönüyor. Onunla el yıkamanın önemi hakkında konuştum ama hâlâ yapmıyor. Ne yapmalıyım?

Elleri her zaman düzgün bir şekilde yıkamak gerekir ve bu, gıdalarımızı güvenli tutmanın anahtarıdır. Bu durum hakkında yönetim ekibinizden herhangi bir üyeye konuşun. Kaygılarınız yönetiminiz tarafından ele alınmazsa [Etik](#) ve Uyumluluk departmanı ile iletişime geçin.



Kara Para Aklamayı ve Tüketici Dolandırıcılığını Önleme

Walmart para transferi, para havalesi, çek bozdurma, fatura ödeme, hediye kartı ve kredi kartı dâhil olmak üzere dünya çapında finansal ürünler ve hizmetler sunmaktadır. Çoğu müşteri ve üye iyi niyetle hareket eder, ancak bazı suçlular hizmetlerimizi kara para aklamak veya tüketicileri mağdur etmek için kullanmaya çalışabilirler. Kara para aklama, insanların yasadışı faaliyetlerden elde ettikleri para veya değerli eşyaları alıp bunları bankalar aracılığıyla ya da başka yollarla (örneğin hediye kartları satın almak) transfer etmeleri anlamına gelir. Kara para aklamayı ve tüketici dolandırıcılığını önlemek, müşterilerimizi ve üyelerimizi korur ve ciddi suçların durdurulmasına yardımcı olur. Güven tesis etmek için:

- Müşterinizi tanımak: Finansal ürünler ve hizmetler bazen ek müşteri bilgileri toplamamızı gerektirir. Gerekliğinde müşterilerin bilgilerini gözden geçirin ve doğru bir şekilde kaydedin.
- Şüpheli davranışları bildirmek: Bir işlem veya müşteri şüpheli görünüyorsa veya müşteri potansiyel bir dolandırıcılık kurbanı gibi görünüyorsa, işlemi gerçekleştirmek ve şüpheli faaliyeti bildirmek konusunda yerel prosedürleri izleyin.

Yasaları, yerel politikaları ve [Global Kara Para Aklamayı Önleme ve Finansal Hizmetler Politikamızı](#) bilin ve bunlara uyun.



Eğer?

Yoğun bir gün ve sizi bekleyen bir sürü müşteriniz var. İlk müşteri tanımadığı birine para göndermek istiyor ve siz bunun bir dolandırıcılık olabileceğini düşünüyorsunuz. Ne yapmalısınız?

İşlemi durdurun (ülkenizde izin veriliyorsa) ve bunu mutlaka Finansal Hizmetler Uyum departmanına bildirin. Bu, bekleyen müşterilere rahatsızlık verebilir ancak dolandırıcılığı veya diğer suç faaliyetlerini önlemiş olabilirsiniz.



İşletmemize Güven Tesis Edin



Q Eğer?

Global Tech'te çalışıyorum ve şu anda Walmart görevimde birlikte çalıştığım bir şirket, bir iş toplantısından sonra akşam yemeğimi ödemek istiyor. Bu iş ortağının akşam yemeğimi ödemesine izin verebilir miyim?

Bu iş ortağıyla olan ilişkinizi etkileyebileceği için akşam yemeğinizin parasını ödeme teklifini reddetmelisiniz. Walmart'ın onlarla olan ilişkisini etkileyebileceğimiz durumlarda iş ortaklarından hediye veya eğlence kabul etmenin yasak olduğunu kibarca açıklayın.

Çıkar Çatışmalarını Fark Edin ve Önleyin

Adil ve objektif kararlar iş ortaklarımız, müşterilerimiz, üyelerimiz ve üçüncü taraflarımız arasında güven oluşturur. İş kararları verirken Walmart'ın çıkarlarını kişisel çıkarların önüne koyarız. Çıkar çatışması, kişisel çıkarların Walmart'taki çalışmalarımıza müdahale ettiği veya müdahale ediyor gibi görüldüğü zaman ortaya çıkar.

Çıkar çatışmaları çeşitli şekillerde ortaya çıkabilir. Örnek olarak şunlar verilebilir:

- Herhangi bir aile üyesinin veya partnerin istihdam koşullarını (örneğin ücret, çalışma saatleri, iş sorumlulukları veya performans derecelendirmesi) etkilemek.
- Walmart görevinizde söz konusu iş ortağıyla çalışıyor veya çalışabilecek olmanız durumunda mevcut veya potansiyel bir iş ortağından hediye ve eğlence kabul etmek.
- Walmart ile ilişkisini etkileyebileceğiniz bir iş ortağına yatırım yapmak.

Çatışma yaratabilecek durumları belirlemek ve bunlardan kaçınmak önemlidir. Ek örnekler ve yönergeler sunan [Global Çıkar Çatışmaları Politikamızı bilin ve uyun.](#)

Asla Rüşvete Bulaşmayın

Biz asla rüşvet vermeyiz.

Rüşvet, herhangi bir eylemi veya kararı uygunsuz şekilde etkilemek için veya iş almak ya da sürdürmek amacıyla uygunsuz bir avantaj elde etmek için para ya da değerli bir şeyi almak, vermek, yetkilendirmek, teklif etmek ya da söz vermek anlamına gelir. Rüşvet nakit, hediye, seyahat, yemek, eğlence, iş teklifleri ve bağış ya da politik katkılar dâhil olmak üzere birçok biçimde olabilir.

Bizim için bu çok basit: Hiç kimse için, hiçbir yerde, hiçbir şekilde rüşvete izin vermiyoruz. Bu, tüm iş ortaklarımız ve bizim adımıza çalışan üçüncü taraflar için geçerlidir. Sizden rüşvet istenirse veya size teklif edilirse, bunu reddedin ve durumu derhal **Etik** departmanına bildirin.

Yolsuzlukla mücadele yasalarını, **Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikamızı** ve tüm yerel yolsuzlukla mücadele uyum ve bağış prosedürlerini bilin ve onlara uyun.



Eğer?

Polis memurları dağıtım merkezimizden ayrılan kamyonları durdurdu ve teslimat gecikmelerini önlemek için 50 dolar istediler. Müdürüm memurlara ödeme yapmak için 50 dolarlık hediye kartı getirmemizi önerdi. Bu yapılabilir mi?

Hayır. Polis memurları da dâhil olmak üzere devlet yetkililerini etkilemek için rüşvete izin vermiyoruz. Buna nakit ödemeler ve hediye kartları gibi diğer değerli eşyalar da dâhildir. Bunu hemen **Etik** departmanına bildirin.

Yeni bir mağaza açılışı için faaliyet ruhsatı bekleniyor. Bir devlet yetkilisi bizden “bu işle ilgilecek” bir şirketle çalışmamızı istedi. Bu yapılabilir mi?

Hayır. Devletin talebi üzerine üçüncü tarafları işe almayız veya devlet yetkililerini etkilemek için rüşvete izin vermeyiz. Bu, bizim adımıza hareket eden herhangi bir kişi veya üçüncü taraf için de geçerlidir. Bunu hemen **Etik** departmanına bildirin.



Unutmayın

Herhangi bir rüşvet endişesini derhal Etik departmanına bildirmelisiniz.

Adil Rekabet Edin

Başarının düşük fiyatlarla kaliteli ürün ve hizmetler sunmaktan kaynaklandığına inanıyoruz. Etkin rekabet daha güçlü inovasyona, daha düşük fiyatlara ve daha iyi kaliteye imkan tanırken, rekabet karşıtı uygulamalar müşterilerimize ve üyelerimize zarar verir. Güven tesis etmek için:

- Fiyatlandırma, maliyetler, teklif sunumları veya stratejik planlar gibi rekabet açısından hassas bilgileri koruyun ve bunları doğrudan veya tedarikçiler gibi üçüncü taraflar aracılığıyla rakiplerle paylaşmayın.
- Rakiplerle veya rekabeti sınırlayan diğer kişilerle anlaşma yapmayın. Örneğin fiyatlar, ürün yelpazesi, marjlar, promosyonlar veya diğer şartlar konusunda rakiplerle anlaşmayın ve hizmet verdiğimiz ürünleri, müşterileri veya üyeleri ya da pazarları bölmeyi asla kabul etmeyin.
- Rekabet açısından hassas bilgiler veya uygunsuz bir anlaşma söz konusu olduğunda görüşmeyi durdurun. Katılmak istemediğinizi açıkça belirtin ve olayı **Etik** veya Hukuk departmanına bildirin.

Tüm rekabet yasalarına, yerel politikalara ve **Küresel Tekelcilik Karşıtı ve Rekabet Hukuku Politikamıza** uyun.

Doğru ve Eksiksiz İşletme Kaydı Tutun

Dürüst ve doğru iş kayıtları tutulması işimize güven tesis eder, stratejimiz için bilgi sağlar ve operasyonların verimli bir şekilde yürütülmesine yardımcı olur. Halka açık bir şirket olarak Walmart'ın iş kayıtlarımızı açık, doğru, zamanında ve eksiksiz tutma yönünde yasal yükümlülükleri vardır. Hepimiz bu sorumluluğu paylaşıyoruz. Güven tesis etmek için:

- İş kayıtlarını oluştururken ve sürdürürken tüm iç süreçleri ve kontrolleri takip edin. Beyanların veya finansal raporların hazırlanmasından doğrudan sorumlu olmasanız bile hazırladığınız iş kayıtlarında doğru bilgilerin rapor edilmesinden siz sorumlusunuz.
- Onaylar, maliyetler, satışlar, gider raporları, envanter ve zaman kayıtları dâhil olmak üzere bilgileri şirket prosedürlerine uygun olarak doğru şekilde kaydedin.
- Herhangi bir ticari işlemi veya hesabı asla tahrif etmeyin, gizlemeyin, değiştirmeyin veya saklamayın.



Unutmayın

Sahte finansal kayıtlara ilişkin iddiaları veya doğru finansal raporlama konusundaki iç kontrollerimize müdahale iddialarını derhal doğrudan **Etik** departmanına bildirmelisiniz.

Finansal kayıtlara örnekler:

- Bordro kayıtları
- Faturalar
- Gider raporları
- Satış veya envanter verileri
- ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu dosyaları



Eğer?

Bir iş arkadaşım bana finansal bilgilerimizi düzelttiğini, böylece “iyi ayların” “kötü aylarımıza” yardımcı olabileceğini söyledi. Bu bir sorun mu?

Evet. Hesapları bu şekilde değiştirmek dürüst değildir ve iş ortağı ile Walmart için ciddi sonuçlar doğurabilir. Bunu hemen **Etik** departmanına bildirin.

“Hiçbir ticari sonuç, sizin **kişisel dürüstlüğünüzden** veya şirketimizin dürüstlüğünden daha değerli değildir. Kestirme yollar kullanmaktansa kötü bir finansal sonuç elde etmeyi tercih ederiz.”

Doug McMillon

Başkan ve CEO
Walmart Inc.

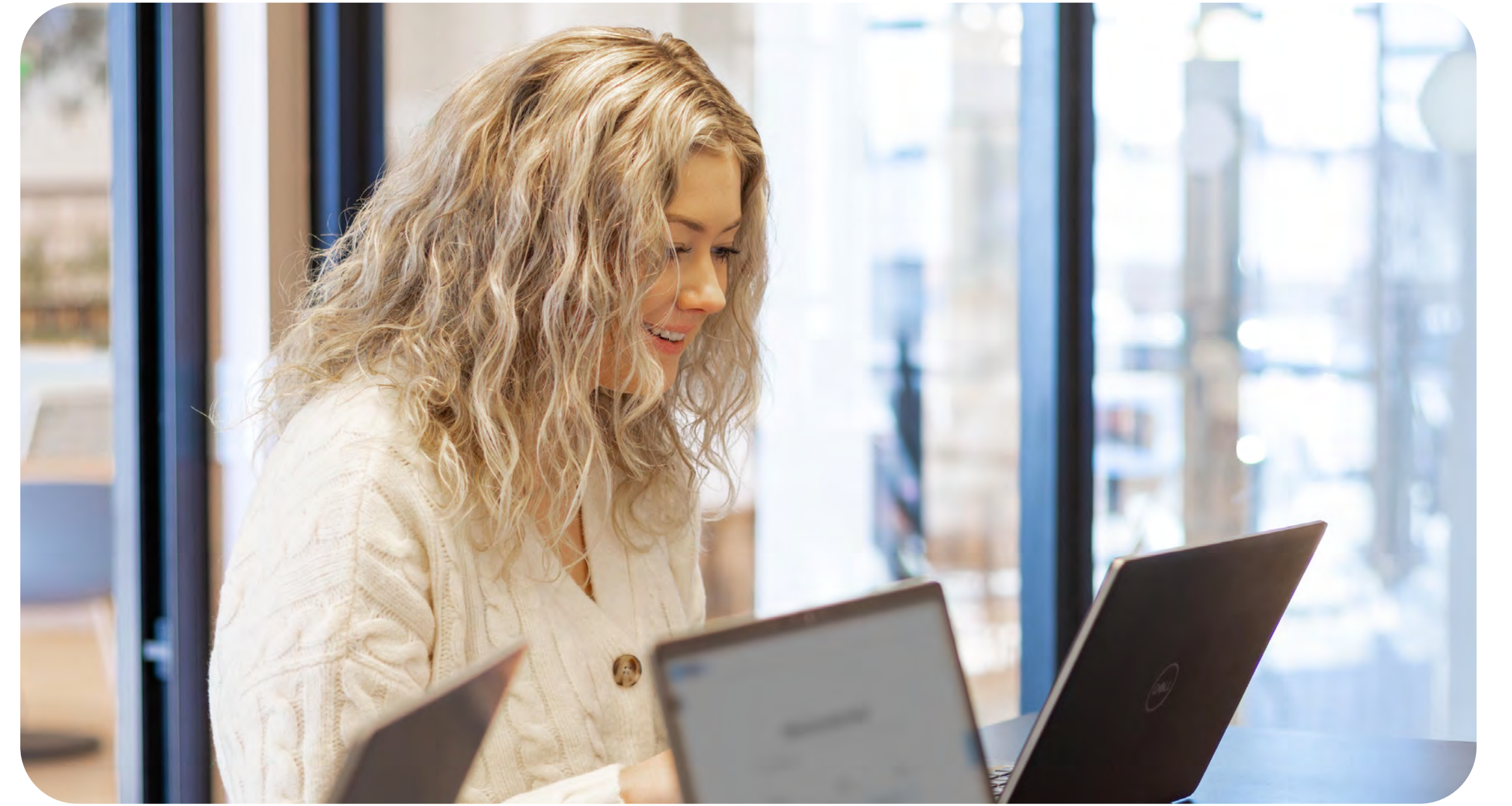


Verileri ve Teknolojiyi Sorumlu Bir Şekilde Kullanın

Müşterilerin, üyelerin, iş ortaklarının ve ticari ortakların bizimle paylaştığı verilerin korunmasının önemini anlıyoruz. Verileri ve teknolojiyi, gizliliğe saygı gösteren ve bilgileri koruyan şekillerde kullanmamız beklenmektedir. Güven tesis etmek için:

- Birinin bilgilerinin nasıl kullanılacağı konusunda dürüst, şeffaf ve net olun ve bunları yalnızca bu amaçlar doğrultusunda kullanın.
- Kişisel ve ticari bilgileri yetkisiz erişime veya ifşaya karşı koruyun. Bilinen veya şüphelenilen yetkisiz erişimi veya ifşayı yerel veri olayı raporlama kanalınız üzerinden derhal bildirin.
- Şirket bilgilerini göndermek veya almak için yalnızca onaylanmış iletişim yöntemlerini (şirket tarafından onaylanmış e-posta veya şirket tarafından onaylanmış mesajlaşma uygulamaları gibi) kullanın.
- Verilerin ve hasta sağlığı bilgilerinin nasıl ele alınacağı ya da hangi yasaların ve politikaların geçerli olduğu konusunda sorularınız olduğunda Hukuk ve Uyumluluk Departmanından rehberlik alın.

Tüm veri koruma ve gizlilik yasalarını, yerel politikaları ve [Küresel Kayıt ve Bilgi Yönetimi Politikamızı](#), [Küresel Teknoloji ve Veri Uyum Politikamızı](#) ve [Küresel Sağlık ve Wellness Uyum Politikamızı](#) bilin ve bunlara uyun.



Eğer?

Müşteri bilgilerini içeren bir e-postayı kazara yanlış kişiye gönderdim. Ne yapmalıyım?

Müşteri bilgilerinin veya kişisel bilgilerin yetkisiz bir kişiye gönderildiği durumlar, yerel veri olayı raporlama kanalınız aracılığıyla derhal rapor edilmelidir.

Walmart verilerini işlemek için bir üçüncü tarafı kullanmak istiyorum. Hangi adımları atmalıyım?

Genel Merkez, söz konusu üçüncü tarafa verilerimiz konusunda güvenip güvenemeyeceğimizi değerlendirmeli ve üçüncü tarafın bizim için herhangi bir iş yapabilmesi adına önce bir sözleşme yapılmalıdır. Sözleşmeler ve durum tespiti incelemeleri için tüm yerel prosedürleri izleyin.

Mülkiyetimizi Koruyun

Walmart'ın mülkiyetine özen göstermek, her gün düşük maliyetlere ulaşmamıza yardımcı olur. İşlerimizi gerçekleştirmek için bilgisayarlar, araçlar ve Walmart fonları dâhil olmak üzere Walmart mülkiyetini kullanıyoruz. Walmart'a ait olan şeyleri doğru şekilde kullanacağımıza ve kayıp, hırsızlık, yanlış kullanım, hasar veya atığa karşı koruyacağımıza güvenilir ve bu konuda sorumluluk bizlerindir. Güven tesis etmek için:

- Walmart'ın bilgisayarlarını, telefonlarını ve diğer elektronik cihazlarını amaçlarına uygun olarak kullanın.
- Harcama yapmadan önce gerekli tüm onayları alın ve Walmart fonlarının uygun şekilde kullanılmasını sağlayın.
- Hasarlı veya indirimli fiyatlı ürünleri ele alırken ve Ortak İndirim Kartınızı kullanırken Walmart politikalarına uyun.
- Walmart'ın fikri mülkiyetini koruyun. İşinizin bir parçası olarak yarattığınız her şey, örneğin icatlar, fikirler ve sanat eserleri Walmart'ın mülkiyetindedir ve yerel yasalara tabi olarak şirketten ayrıldığınızda da bu şekilde kalır. **Fikri Mülkiyet Politikamızı** bilin ve uyun.



Eğer?

Bir müşteri hasarlı bir ürünü iade etti ve bunu satamayacağımızı biliyorum. Onu eve götürebilir miyim?

Hayır. Ürünler hasar görmüş veya tarihi eskimiş olsa bile yine de Walmart'ın malıdır. Belirlenen iade süreci üzerinden ürünün uygun şekilde durumunu belirleyin ve işleme koyun.



Çevreyi Koruyun

Topluluklarımızı önemsiyoruz ve hepimiz çevrenin korunması konusunda bir rol oynuyoruz. İşimizi sorumlu bir şekilde ve çevresel yükümlülüklerle uygun şekilde yürütmek, kaynaklarımızı sürdürmemize ve gezegenimize önem vermeye yardımcı olur. Güven tesis etmek için:

- Hava, su, atık ve diğer çevresel gereksinimleri karşılamak için market programlarını takip edin.
- Malzemeleri ayırmak ve geri dönüştürmek için market programlarını izleyerek atıkları azaltın.
- Tehlikeli maddeleri güvenli bir şekilde paketleyin, etiketleyin ve taşıyın.

Tüm çevre yasalarını, yerel politikaları ve **Küresel Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikamızı** bilin ve bunlara uyun.

Kurum İçi Bilgileri Kötüye Kullanmayın

Walmart veya iş ortaklarımız hakkında kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahip olabilirsiniz. Bu kurum içi bilgiler Walmart'ın veya iş ortaklarımızın hisse senedi fiyatını etkileyebilir. Önemli veya hassas kurum içi bilgilere dayanarak Walmart veya iş ortaklarımızın hisselerini satın almak veya satmak yasadışıdır. Kurum içi bilgilere örnek olarak finansal sonuçlar, fiyatlandırma veya pazarlama stratejisi değişiklikleri, önemli davalar veya sözleşmeler, önemli yönetim değişiklikleri veya gelecekteki satış ve kazanç tahminleri verilebilir. Sadece kamuya açık ve yasal olarak mevcut bilgiler üzerinden borsa işlemi yapın. Güven tesis etmek için:

- Asla kurum içi bilgileri kullanarak borsa işlemi yapmayın.
- Kurum içi bilgileri yalnızca işlerini yapmak için buna ihtiyacı olan çalışanlarla paylaşın.
- Kurum içi bilgileri Walmart dışında aile üyelerinizle veya arkadaşlarınızla bile asla paylaşmayın. Kurum içi bilgiler hakkında konuşurken herhangi birinin sizi duymaması için çevrenize dikkat edin.
- Bir bilginin kurum içi bilgi olup olmadığından emin değilseniz Hukuk Departmanına başvurun.

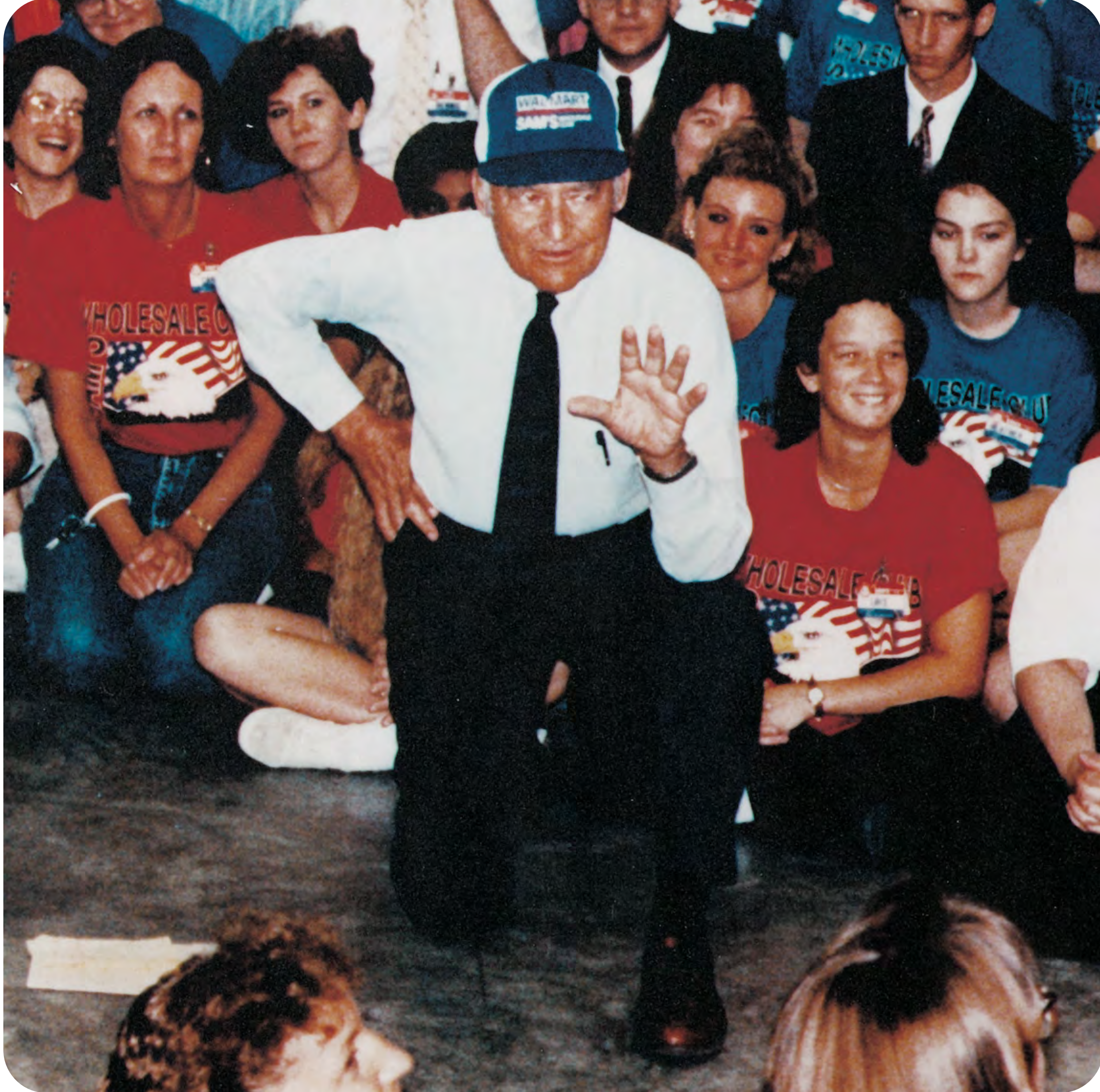
Tüm kurum içi ticaret (içeriden öğrenilenlerin ticareti) ile ilgili yasaları, yerel politikaları ve İçeriden Öğrenilenlerin Ticareti Politikamızı bilin ve bunlara uyun.



Eğer?

Tedarikçimizin piyasaya sürmek üzere olduğu inanılmaz bir yeni ürün biliyorum. Bu haber kamuya açık değil. Sebebini açıklamamam bile bir arkadaşımın o şirkette hisse senedi almasını tavsiye edebilir miyim?

Hayır. Tavsiyenizin nedenini belirtmeseniz bile tavsiyeyi kurum içi bilgiye dayanarak yaparsanız yine de yasaları ihlal etmiş olursunuz. Borsada işlem yapmaya izin verilip verilmediğinden emin değilseniz Hukuk departmanına başvurun.



Bize Ulaşmanın Yolları



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



Telefon: ABD, Kanada ve Puerto Rico'da 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) veya **burada** listelenen yerel telefon numaranız. Etik Yardım Hattı 7/24 faaliyet gösterir ve birçok yerel dilde kullanılabilir.



Posta: Walmart Inc., Attention: Global Ethics, Trust Building, 811 Excellence Drive, Bentonville, AR 72716-0860.

“... Sıkı çalışmanın, dürüstlüğün ve bu dünyayı ilk geldiğimiz gündenden biraz daha iyi bir yer hâlinde bırakmaya adanmışlığın **yerini tutacak hiçbir şey yoktur.**”

Sam Walton

Kurucu
Walmart Inc.